



Organization
Development &
Change
A community engaged with change and changing



le cnam



24^{ème} Colloque et séminaire doctoral international



> 12 & 13 juin 2024, Lyon - France

2024

Ce colloque est organisé par le centre de recherche international **ISEOR** en partenariat avec les Divisions Management Consulting (MC) et Organizational Development and Change (ODC) de l'**Academy Of Management** (États-Unis), **ISODC** (The International Society for Organizational Development and Change), **Le CNAM** (France), **EADA Business School** (Espagne) ainsi que **Benedictine University** (États-Unis)

Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio

Amphi Malraux - Université Jean Moulin

16 rue Rollet - 69008 Lyon - Métro / Subway / Metro : Ligne D « Sans Souci »

www.iseor.com

Pour votre information, les plénières à l'Amphithéâtre Malraux sont enregistrées, filmées et photographiées / For your information, plenary sessions in the Amphitheater Malraux are videotaped/ Para su información, las sesiones plenarias en el anfiteatro Malraux son grabadas, rodadas y fotografiadas.

- **08H30 – 9H30** : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno (**Cour SUD**)
- **09H30 – 10H15** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Opening session / ouverture du congrès / Sesión inaugural

- **Henri SAVALL**, Président-fondateur, ISEOR et Professeur émérite, iaelyon, Université Jean Moulin ; **Véronique ZARDET**, Directrice générale de l'ISEOR, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin et centre Magellan (France)
- **Marie-Christine CHALUS**, Directrice générale, iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3 (France) (à confirmer)
- **Laurent CAPPELLETTI**, Professeur titulaire de chaire, CNAM Paris et ISEOR, (France)
- **Bruno COHANIER**, Professeur, EADA Business School, Barcelona, (Espagne)
- **Jérémy C. SALMERON**, Academy of Management, Management Consulting Division Program Chair (incoming Division Chair) & **Carole BOUSQUET**, Academy of Management, Management Consulting Division PDW Chair (incoming Program Chair)

- **10H15 – 11H45** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 1 / 1^{ère} Plénière / 1^o Sesión plenaria:

- **Savannah PRICE**, Docteur, Benedictine University (USA); **Therese YAEGER**, Docteur, Benedictine University (USA); **Bryan P McCUSKER**, Docteur, Benedictine University (USA); **Peter SORENSEN**, Docteur, Benedictine University (USA): **Virtual organization development consulting: findings and implications for practitioners (069)**
- **M^a Ángela JIMÉNEZ-MONTAÑÉS**, Professeure, Universidad de Castilla La Mancha (Espagne); **Susana VILLALUENGA DE GRACIA**, Professeure, Universidad de Castilla La Mancha (Espagne); **Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ**, Professeur, Universidad de Castilla La Mancha (Espagne): **El principio de doble materialidad como instrumento de las oportunidades financieras con la sostenibilidad (070)**
- **Laura Georgina CARMONA GARCÍA**, Professeure-chercheure, Universidad Autónoma de Chihuahua (Mexique); **Eva CONRAUD KOELLNER**, Professeure-chercheure, Universidad de Guanajuato (Mexique); **Jaime AGUIRRE RODRÍGUEZ**, Professeur-chercheur, Universidad Autónoma de Chihuahua (Mexique); **Jorge ARMENDÁRIZ VEGA**, Professeur-chercheur, Universidad Autónoma de Chihuahua (Mexique): **Contabilidad ambiental en las pymes mexicanas. Importancia y limitantes en su implementación (090)**
- **Adriana Paulina SOLÍS LÓPEZ**, Doctorante, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa (Mexique); **Pedro Constantino SOLÍS PÉREZ**, Professeur, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa (Mexique): **La difusión del management en el mundo como estrategia de gobierno mundial (079)**
- **Sylvie CROUZET**, Professeure d'Université Associée, Le CNAM Paris (France): **Lorsque la performance sociale et l'adéquation personne-environnement s'invitent à la table des achats (022)**

Debate / Débat / Discusión

- **11H45 – 13H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 2 / 2^{ème} Plénière / 2^o Sesión plenaria:

- Table ronde "**Difficultés de la transformation numérique de l'administration publique en France**":
Michèle DAMOUR, Administratrice des Finances Publiques Adjointe, Responsable de la Division de la Transformation Numérique, DGFiP (France)
Pierre EL HADDAD, INSEEC Grande École Paris (France) et MACH Consultants Paris (France)
Laurent CAPPELLETTI, le CNAM Paris et ISEOR (France)
- **Lamya BENAMAR**, Chargée de recherche, Morphose Group (France); **Pierre EL HADDAD**, Enseignant-chercheur, INSEEC Grande École Paris (France) et MACH Consultants Paris (France): **Enjeux de la transformation digitale dans l'administration publique : analyse des facteurs de résistance chez les managers et les agents (007)**
- **Bruno COHANIER**, Professeur, EADA Business School, Barcelona, (Espagne): **integrating personality traits of management control systems designers: a psychodynamic theory approach to mcs framework development (166)**

Debate / Débat / Discusión

- **13H00 – 14H30** : **Lunch / Déjeuner / Almuerzo**

Salon des Symboles

• 14H30 – 16H00 : Tracks / Ateliers / Sesiones

1 F
SALLE 104

MÉTHODES DE CONDUITE DU
CHANGEMENT

ASMAA ABID-BAUDIN
KARINE SACÉPÉ

COMMENT LES EMPLOYÉS PEUVENT-ILS
DÉVELOPPER LEUR LEADERSHIP
PARADOXAL EN CONTEXTE DE
CHANGEMENT PERMANENT ? (004)

PASCAL BARNETO
SERGE VALANT GANDJA
STÉPHANE OUVRARD

JOËLLE RANDRIAMIARANA
LES ATTENTES ET BESOINS DES DIRIGEANTS
DE PME EN MATIÈRE D'INFORMATION
EXTRA-FINANCIÈRE (025)

ALEXANDRE ASSELINEAU
CHRISTOPHE COMBAUDON
HELGA FOURÉ-JOOPEN

CONCILIER PERFORMANCE
ÉCONOMIQUE, PROGRÈS SOCIAL ET
SOBRIÉTÉ, C'EST POSSIBLE ! LE CAS D'UNE
RECHERCHE-INTERVENTION SOCIO-
ÉCONOMIQUE DANS UNE PMI FRANÇAISE
(062)

IMANE EL KARTIT

LES FACILITATEURS ET LES FREINS À LA MISE
EN PLACE D'UN SYSTÈME DE CONTRÔLE
DE GESTION SUPPLY CHAIN : UNE ÉTUDE
EXPLORATOIRE (099)

2 F
SALLE 106

ATELIERS DOCTORAUX DBA MONTPELLIER

YASMINE AREZKI

LA CO-CRÉATION DE VALEUR, UN DÉFI DE
PERFORMANCE DURABLE POUR LES PMES
(124)

EMMA CHÉNIER

L'ÉVALUATION DU TRANSFERT DES
COMPÉTENCES LIÉES AUX ENJEUX
ÉCOLOGIQUES : DÉMARRAGE D'UNE
RECHERCHE EMPIRIQUE AU SEIN D'UN
MASTÈRE SPÉCIALISÉ EN MANAGEMENT DE
LA SANTÉ (131)

CHANTAL FADEL

UNE APPROCHE DE CARACTÉRISATION DES
COMPÉTENCES CLES DES FONDATEURS-
DIRIGEANTS DE STARTUPS : CAS DU SECTEUR
DE LA SANTÉ EN FRANCE (038)

PIERRE-JEAN BLAZEWCZ

COMPRENDRE L'INFLUENCE DES LIMITES
PLANÉTAIRES SUR LES PRISES DE DÉCISIONS.
CAS DES DIRIGEANTS D'UNE ETI FAMILIALE
FRANÇAISE (153)

PRUDENCE GANDONOU

ASSURANCE INDICIELLE, COMMENT
DISPOSER DE CET INSTRUMENT DE GESTION
DES RISQUES, EX ANTE, POUR RENFORCER LA
RESILIENCE DES EXPLOITANTS AGRICOLES
FACE AUX EFFETS DU DEREGLEMENT
CLIMATIQUE DANS LES PAYS EN
DEVELOPPEMENT: CAS DU BENIN (154)

3 F
SALLE 108

THÉORIES DU CHANGEMENT

SEMRA KARAKAS
HELA BEN-MILLED

MARQUE EMPLOYEUR ET BIEN-ÊTRE DANS
LES BIG FOUR : UNE ANALYSE DE
L'EXPÉRIENCE COLLABORATEUR PAR LE
PRISME DES MOMENTS DE VÉRITÉ (150)

ALEXIS ROCHE
RENAUD PETIT

DADAS, TABOUS ET CONTENTIEUX DANS
LES TRÈS PETITES ENTREPRISES (116)

NAJIBA RAMDANI
ÉRIC SÉVERIN

LA RÉACTION DES MARCHÉS À
L'ANNONCE DE RÉDUCTIONS D'EFFECTIFS
EN FRANCE : LE RÔLE DE LA LÉGITIMITÉ DE
L'ENTREPRISE (115)

ARNAUD TORRES
ÉRIC NELSON

L'ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL :
FACTEUR DE DÉVELOPPEMENT DES
PERFORMANCES DES ORGANISATIONS –
CAS D'UNE ENTREPRISE INDUSTRIELLE (109)

MARIE-CHRISTINE WATEL

LA PRISE DE CONSCIENCE DES MANAGERS
: UN LEVIER DE PERFORMANCE SOCIO-
ÉCONOMIQUE PUBLIQUE (104)

12 JUN 2024 14H30 – 16H00 : Tracks /Ateliers / Sesiones

1 A
SALLE 109
THEORIES OF CHANGE AND CSR

IVELESSE MENDEZ-JUSTINIANO
LEADERSHIP DEVELOPMENT IN HEALTHCARE
VIA OD INTERVENTIONS (053)

THEODORE UMSTEAD FOSTER
NAVIGATING ORGANIZATIONAL GRIEF:
LEVERAGING "USE OF SELF" IN
PARTICIPATORY ACTION RESEARCH (058)

SHERRIE D WHITAKER
EXPLORING USE OF SELF IN EXECUTIVE
COACHING FOR OD PRACTICE (064)

RAOOF WAJEEHA
ARSHAD MUHAMMAD
AN EXPLORATORY STUDY ON CORPORATE
INCLINATION TOWARDS MORAL OR
STRATEGIC CSR FRAMING IN PAKISTAN: A
QUALITATIVE APPROACH (151)

SADIA AFZAL
CAROLINA SERRANO ARCHIMI
IN EMPLOYEES' KILLS' LEADER
INNOVATIVENESS: COMPLACENCY AND
INFORMATION STRUCTURE PERSPECTIVES
(100)

ANNA DYNGOSZ
NAVIGATING THE PAST AND PRESENT: AN
EXPLORATION OF ENTREPRENEURSHIP AND
CULTURAL COMMONS IN ECUADOR
THOUGH EXAMPLES OF CITIES OF OTAVALO
AND ATUNTAQUI. A BIBLIOGRAPHY REVIEW
(134)

2 A
MALRAUX
DBA BALAMAND COHORTE 7

MARIAM EL SALEH
HOW THE HUMAN RESOURCES STRATEGIES
AFFECT THE QUALITY OF ADMINISTRATIVE
SERVICES IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS.
(138)

NADINE AKKAOUI
CRITICAL SUCCESS FACTORS AFFECTING THE
SOCIAL DYNAMICS IN BIOMEDICAL INDUSTRY
(139)

JAD KAMEL ASSI
DRIVING PERFORMANCE IN LEBANESE
PUBLISHING HOUSE AMID CRISIS (140)

HASSAN NAFEH
STRATEGIC RESTRUCTURING FOR ENHANCED
EFFICIENCY: A BUSINESS CONSULTATION
APPROACH TO ADDRESS CHALLENGES IN AN
EMERGENCY MEDICAL NGO (141)

MOHAMMAD ALI EL MOUSSAWI
ENHANCING COMMUNICATION AND TEAM
WORK IN MENTIS SOCIAL MEDIA SOLUTIONS
COMPANY USING SEAM. (156)

16H00 – 16h15 : Coffee Break / Pause / Pausa - Salon des Symboles

4 F
SALLE 104
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES
ENTREPRISES

MÉLANIE GIRAUDET
LE RÔLE DU CONSULTANT INTERNE
DANS L'IMPLANTATION DE
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR
UNE MEILLEURE PERFORMANCE
SOCIO-ÉCONOMIQUE. CAS D'ÉTUDE
DANS UN CABINET D'EXPERTISE
COMPTABLE (011)

ANDREAS MAITRE-FERRI
LES IMPACTS DU DÉPLOIEMENT
D'UNE DÉMARCHE RSE
QUALIMÉTRIQUE SUR LA
PERFORMANCE GLOBALE D'UN
ENSEMBLE D'ACTEURS DE L'ESS (129)

TALA GHADDAR
ALIGNEMENT STRATÉGIQUE ET
PRATIQUES MANAGÉRIALES. CAS
D'UNE PME SAOUDIENNE FAMILIALE.
QUELLES SONT LES CONTRIBUTIONS
DES PRATIQUES MANAGÉRIALES SUR
L'ÉVOLUTION DE L'ALIGNEMENT
STRATÉGIQUE DES PME AU SEIN DU
MARCHÉ SAOUDIEN ? (034)

NABILA SABIR
SIDI MOHAMED RIGAR
APPORT DES DÉCISIONS
STRATÉGIQUES ET DES PRATIQUES DE
GOUVERNANCE À LA
PERFORMANCE FINANCIÈRE DES
ENTREPRISES MAROCAINES COTÉES
EN BOURSE (061)

3 A
SALLE 106

CHANGE MANAGEMENT AND
PERFORMANCE INDICATORS

ANDREA ZIMMERMAN
VIRTUAL WORK AND ORGANIZATIONAL
CULTURE (006)

JEANETTA DARNO
LEVERAGING EMPLOYEE RESOURCE
GROUPS (ERGS): AN EXPLORATION OF THE
CONNECTION TO ORGANIZATIONAL
DEVELOPMENT FOUNDING FATHERS (009)

ARNUM COHRAN
IMPACT OF INTEGRATING GENERATIVE AI
INTO ORGANIZATIONAL PROCESSES ON
INDIVIDUAL PERFORMANCE (017)

JENNIFER SEYLER
THE CONSULTANT AS THE INDEPENDENT
VARIABLE: THE INNER CORE OF
ORGANIZATION DEVELOPMENT SUPPORTS
GLOBAL OD (030)

1 H
SALLE 108
INTERORGANIZACIONES E
INDICADORES

RICARDO ORTÍZ AYALA
VIOLENA NENCHEVA HUBENOVA
GEMA JAZMÍM RUBIO UGALDE
RODRIGO VALENCIA PÉREZ
*LOS PILARES DE LA COMPETITIVIDAD,
HONG KONG Y COREA DEL SUR: UN
COMPARATIVO DE MÉXICO CON DOS
PAÍSES ASIÁTICOS. (031)*

ALBA ROCÍO CARVAJAL SANDOVAL
OCTAVIO HERNÁNDEZ CASTORENA
MARTHA LILIANA ARIAS BELLO
ARACELY SÁNCHEZ SERNA
*LA CONFIABILIDAD E INNOVACIÓN DE
LOS PROCESOS COMO FACTOR DE
CAMBIO EN EL DESEMPEÑO DE LA
PYME MANUFACTURERA (001)*

MARÍA TERESA ZAMORA LOBATO
NEREIDA RODRÍGUEZ OROZCO
MARIO ALEJANDRO HERNÁNDEZ
CHONTAL
*CREACIÓN DE UN MANUAL PARA LA
ELABORACIÓN DE HUERTOS FAMILIARES
ENFOCADO HACIA ALUMNOS DE 5º
GRADO DE PRIMARIA. (071)*

MARÍA ROMUALDA MARTÍNEZ MARTÍNEZ
SERGIO JASSO VILLAZUL
MARÍA GUADALUPE CALDERÓN
MARTÍNEZ
NELLY RIGAUD TÉLLEZ
*LOS ENFOQUES ÁGILES EN LAS
ORGANIZACIONES: UNA REVISIÓN DE
LA LITERATURA (123)*

5 F

SALLE 109

THÉORIES DU CHANGEMENT

EMMANUELLE PION

GAËLLE DU BREIL

LES DIFFÉRENTS PROFILS DE GESTION DU TEMPS
(158)

JASMINE RIAUX

AÏMEN DAROUI

L'IMPACT DU MANAGER DANS LE DÉVELOPPEMENT
DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE (159)

LOÏC BOLEA

EDOUARD GUINARD

L'ACCOMPAGNEMENT PAR LA DIRECTION DE
L'INTRAPRENEURIAT DANS LES GRANDS GROUPES
EN FRANCE (160)

EMMA ROCHEDIEU

CYRIL BODIN

LE SILENCE RÉSIGNÉ COMME OBSTACLE À LA
CONDUITE DE PROJET (161)

6 F

MALRAUX

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

ABDOULAYE DIALLO

L'ADMINISTRATION PUBLIQUE SENEGALAISE A
L'HEURE DE LA DYNAMIQUE DU CHANGEMENT ET
DE LA TRANSFORMATION : LA MISE EN ŒUVRE
D'UNE APPROCHE DE MANAGEMENT
STRATEGIQUE DE TYPE SOCIO-ECONOMIQUE (015)

DEDY CHRISTELLE SEKADJIE

JULES ROGER FEUDJO

KADOUAMAI SOULEYMANOU

ROMÉO TCHINDA DJOUSSEU

PERTINENCE DES CHIFFRES DIFFUSES DANS LES
ETATS FINANCIERS DU SYSCOHADE REVISÉ :
QUELLES PERCEPTIONS POUR LES UTILISATEURS
D'INFORMATIONS AU CAMEROUN ? (076)

STÉPHANIE AMETEPE

CONCEPTION D'UN MODÈLE DE SUPERVISION
DANS UN CONTEXTE D'AUTOMATISATION DES
PROCESSUS PAR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE :
ÉQUILIBRE ENTRE SATISFACTION SOCIALE ET
EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE (165)

INES GONCALVEZ

CLARISSE LOURD

LE RÔLE DES MANAGERS-LEADERS DANS LA
GESTION DES CONFLITS LIÉS AUX NON-DITS (162)

12 JUIN 2024 – 17H15 à 19H00

Plenary 3 / 3ème Plénière / 3º Sesión plenaria: sous la présidence de Jean-Fabrice LEBRATY, Professeur, Directeur du Centre Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin

- **Sarra CHERKAOUI**, Doctorante, LIRSA, CNAM PARIS (France); **Sofia ALAMI**, Professeure en Sciences de Gestion, Université Hassan I, ENCG Settat (Maroc); **Abdellatif MARGHICH**, Professeur de l'enseignement supérieur en Sciences de Gestion, Université Sidi Mohammed Ben Abdellah, ENCG Fès (Maroc); **Laurent CAPPELLETTI**, Professeur titulaire de la chaire Comptabilité et Contrôle de Gestion, Le CNAM Paris (France): **Le couple Ancienneté, Productivité : Une mise en évidence d'une relation de causalité complexe, cas des collaborateurs du département caisses d'une enseigne de la grande distribution au Maroc (057)**
- **KIAMVU TAMO**, Recteur, Université 11 Novembro (Angola): **Éléments de l'internationalisation dans l'enseignement supérieur : cas de l'université 11 de novembro à Cabinda/Angola (077)**
- **Aldo LÉVY**, Professeur, Laboratoire LIRSA (France); **Hakim AKEB**, Enseignant-Chercheur, ISC Paris (France); **Riad BAHA**, Enseignant-Chercheur, Excelia Business School (France): **Corrélations et stratégie de pair trading sur fonds indiciels antipodiques sur 2018-2023 (035)**
- **Emmanuelle REYNAUD**, Professeure, IAE Aix Marseille Université (France); **Godefroy REYNAUD** étudiant, INSA de Lyon (France); **Pascal HOURTILLAN**, titulaire du Certificat d'Aptitude à enseigner l'Aéronautique: **Décarboner l'aviation pour conserver sa légitimité et sa compétitivité (010)**
- **Henri SAVALL**, Président-fondateur, ISEOR et Professeur émérite, iaelyon, Université Jean Moulin ; **Véronique ZARDET**, Directrice générale de l'ISEOR, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin et centre Magellan (France): **L'anthropo-écologie ou « l'humain fait aussi partie de la nature... à préserver... »**
- **María-Ángeles RASTROLLO-HORRILLO**, Profesora Departamento de Economía y Administración de Empresas, Universidad de Málaga (Espagne): **Revelando el espacio oculto de las relaciones interorganizativas: disfunciones, costes ocultos y orquestación. Análisis de intervenciones socio-económicas en España y Francia (155)**
- **Réda GOURINE**, Docteur, École des Hautes Études d'assurance (Algérie); **Marc BONNET**, Professeur émérite, Université Jean-Moulin Lyon 3 – IAE de Lyon - ISEOR – Magellan (France): **Nécessité d'une approche proactive des risques dans un contexte de complexité croissante (136)**

Debate / Débat / Discusión

Gala dinner / Dîner de Gala / Cena de gala :
20h00 / 8:00 pm / a las 8 de la tarde

Le Grand Réfectoire
3 Cour Saint Henri Grand Hôtel-Dieu
69002 Lyon
+ 33 04 72 41 84 96

13 June - juin – Junio – 2024
Morning, matin, mañana

- **08H00 : Reception / Accueil / Recepción**
- **8H30 – 10H00 : Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

7 F
SALLE 104

**MÉTHODES DE CONDUITE DU
CHANGEMENT**

**FRANÇOISE GOTER
CÉCILE ENNAJEM**

MYTHES ET CROYANCES DANS LES TYPES
DE GOUVERNANCE - RESULTATS DE
RECHERCHE-INTERVENTION (122)

**SOPHIE LE LEDAN
LUIS BUENO**

DES SYNERGIES ENTRE LA CERTIFICATION
DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ ET LA
DÉMARCHE DE CONDUITE DU
CHANGEMENT DU RECHERCHE-
INTERVENTION SOCIO-ÉCONOMIQUE
(133)

MAMADOU FADEL DIALLO

GOUVERNANCE ET PERFORMANCE
FINANCIÈRE DES SOCIÉTÉS COTÉES À LA
BOURSE RÉGIONALE DES VALEURS
MOBILIÈRES (119)

**RAPHAËL DE VITTORIS
CAROLE BOUSQUET**

AFFECTER LES BONNES PERSONNES AUX
BONS RÔLES DANS LES CELLULES DE
CRISE : QUID DES TRAITS DE
PERSONNALITÉS EN GESTION ? (013)

8 F
SALLE 106

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

**KAOUTAR EL KASSIMI
SARRA MRANI ZENTAR**

L'IMPACT DE LA DIGITALISATION SUR
L'EFFICACITÉ DE L'AUDIT INTERNE AU
SEIN DE MAROC TELECOM (059)

**FATIMA EZZAHRA LASFAR
LAHCEN OUBAOUZINE**

PERFORMANCE DES FREIGHT
FORWARDERS DANS LE TRANSPORT
INTERNATIONAL : AU-DELÀ DES
FRONTIÈRES (063)

**ELHOUCINE BOUKRAICHA
HASSANE AMAAZOUL**

L'IMPACT DU TÉLÉTRAVAIL SUR LA
PERFORMANCE DES EMPLOYÉS : CAS
DU SECTEUR DE TÉLÉCOMMUNICATION
AU MAROC (066)

VIRGINIE MACÉ

CATHERINE VOYNET-FOURBOUL
DYNAMIQUES DE TRANSFORMATION :
LIBÉRER L'ÉNERGIE
ORGANISATIONNELLE DANS LES
CONTEXTES TRAUMATISÉS (082)

MÉLANIE GIRAUDET

L'IMPLICATION DES COLLABORATEURS
DANS LES PRATIQUES STRATÉGIQUES AU
SEIN DES PETITES ET MOYENNES
ENTREPRISES. CAS D'UN CABINET
D'EXPERTISE COMPTABLE (012)

4 A
SALLE 108

CRISIS AND INNOVATION

**SUSAN FITZGERALD
ANNE GRAHAM CAGNEY**
VOCATIONAL EXPERT TO TEACHER -
CAREER TRANSITION TO FURTHER
EDUCATION AND TRAINING (023)

**GAETANA ABI SAAB
MARWA HALWANI
PIERRE EL HADDAD**

ANTOINE DAMMOUS
ORGANIZING A REASONED GROWTH IN
TIMES OF CRISIS: A SOCIO-ECONOMIC
INTERVENTION (095)

MARTÍN BEAUMONT

DIMENSIONS OF BUSINESS MODELS FOR
SUSTAINABILITY, A CRITICAL REVIEW
(096)

ILIAS KANBAR

FROM GLOBAL VALUE CHAIN TO
GLOBAL INNOVATION VALUE CHAIN
(132)

PIERRE EL HADDAD

**YUE C HILLON
MARC E HILLON**
THE SPECTACLE OF KURT LEWIN IN
ORGANIZATION DEVELOPMENT (041)

13 June - juin – Junio – 2024
Morning, matin, mañana

- **08H00 : Reception / Accueil / Acogida**
- **8H30 – 10H00 : Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

9 F
SALLE 109

CONDUITE DU CHANGEMENT

AMINA ROUATBI
DIMITRI LAROUTIS
QUAND L'ÂGE RENCONTRE LE CLIC:
L'ADOPTION DE L'E-COMMERCE À TRAVERS
LES GÉNÉRATIONS (147)

ALEXIS ROCHE
GUIDE DES DÉFAUTS RÉCURRENTS DES
DOCUMENTS ET PRÉSENTATION DES
DOCTORANTS DURANT LE PROCESSUS DE
THÈSE OU DBA (117)

LAURA BONDIN
RÉBECCA ROBERT
FAIRE FACE A UN CONTEXTE DE CRISE GRÂCE
À LA MISE EN ŒUVRE D'UN PILOTAGE
SOCIO-ÉCONOMIQUE EXIGEANT ET AU
RECYCLAGE DES COÛTS CACHÉS : LE CAS
DES ENTREPRISES DU BÂTIMENT (102)

FABIEN MARTÍNEZ
LA CONDUITE DU CHANGEMENT DANS UN
ENVIRONNEMENT ORGANISATIONNEL
COMPLEXE : UNE ANALYSE DE LA DIMENSION
NORMATIVE À L'AUNE DU CONCEPT DE
SYNCRÉTISME (003)

2 H
MALRAUX

**GESTIÓN DEL CAMBIO E INDICADORES DE
RESULTADOS**

ISAAC ALBARRACÍN PONS
JOSÉ MANUEL NÚÑEZ SÁNCHEZ
FRANCISCO MANUEL MORALES RODRÍGUEZ
JESÚS MOLINA GÓMEZ
*TENDENCIAS DE LA FELICIDAD LABORAL DE LAS
MUJERES. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA (110)*

ODETTE NARCISA LAGUNES-HERNÁNDEZ
ELENA MORENO GARCÍA
SERGIO HERNÁNDEZ MEJÍA
ARTURO GARCÍA SANTILLÁN
*MOTIVOS DE AHORRO Y SU RELACIÓN CON
VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS E INCLUSIÓN
FINANCIERA: EVIDENCIA EMPÍRICA EN
TRABAJADORES DEL SECTOR DE SEGURIDAD
PRIVADA EN MÉXICO (143)*

MARÍA DE LOS ÁNGELES GARCÍA AQUINO
AYLIN DEL ROSARIO LAGUNES HERNÁNDEZ
ESMERALDA TEJADA PEÑA
ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN
*PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA EN EL
USO DE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS EN AMAS
DE CASA (135)*

EDGAR REBOLLEDO TORO
*¿EL SISTEMA DE FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE
PROYECTOS PÚBLICOS EN CHILE AGREGA O
DESTRUYE VALOR PÚBLICO? (164)*

10H00 - 10H15 : Coffee Break / Pause / Pausa / Salon des Symboles/

10 F
SALLE 104

**CONDUITE DU CHANGEMENT AU NIVEAU
INTER-ORGANISATIONNEL**

WIDED BOUAINÉ
IMPACT DU COVID-19 SUR LA
PERFORMANCE FINANCIÈRE DES
ENTREPRISES FRANÇAISES (020)

PIERRE EL HADDAD
LAMYA BENAMAR
L'AGENT DU TERRAIN, ACTEUR MAJEUR DE
LA STRUCTURATION DE LA
TRANSFORMATION DIGITALE DANS
L'ADMINISTRATION PUBLIQUE (018)

MANUEL GARCÍA
PATRICK VARENNE
LA PERCEPTION DIGITALE DANS LES
CABINETS D'EXPERTISE-COMPTABLE (043)

MÉLISSA SANCHEZ
PIERRICK GOVART
SALOMÉ MARTY
DE LA DÉFAILLANCE AU REBOND, ANALYSE
DE CINQ TPE EN DIFFICULTÉ ÉCONOMIQUE
(103)

11 F
SALLE 106

INNOVATIONS

MÉLANIE BOSCH
LA STRATÉGIE ASSOCIATIVE DES CLUBS
SPORTIFS AMATEURS (026)

FATIMA ZAHRAE BOUTACHKOURT
EL AYACHI BENCHEIKH
LA CONTRIBUTION DE CONTRÔLE DE
GESTION SOCIOÉCONOMIQUE À LA
MODERNISATION MANAGERIALE DES
ENTREPRISES ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS
MAROCAINS (029)

ANSOUMANE CAMARA
AMÉLIORER LA COORDINATION
INTERORGANISATIONNELLE : LE CAS
D'UN PROJET D'APPUI À LA LUTTE
CONTRE LA TRAITE DES ÊTRES HUMAINS
(TEH) EN GUINÉE (036)

PASCAL ZAGNOLI
LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
DES CHOMEURS DE LONGUE DURÉE : LE
RÔLE DU MIX-LEARNING (037)

AICHATOU HABIBOU OUMANI
GESTION DÉCENTRALISÉE DE
L'ÉDUCATION AU NIGER: UNE PRATIQUE
MANAGERIALE MISE EN ŒUVRE DANS
LES COMMUNES D'AGADEV ET DE
TAHOVA (163)

12 F
SALLE 108

DIGITALISATION

ABDELLATIF EL HANAOU
SARRA MERANI ZENTAR
ÉTHIQUE-INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN
ENTREPRISE : ESSAI DE DÉLIMITER LES
RISQUES ÉVENTUELS ET REPENSER UNE
INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ÉTHIQUE (046)

CHAIMAA CHHAIMA
SOUAD CHTEOUI
LE CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE AU
SEIN DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ :
REVUE DE LITTÉRATURE (050)

MOULAY ABDELLAH NAIFI
LES COÛTS CACHÉS ASSOCIÉS À
L'UTILISATION DE LA TÉLÉMÉDECINE : CAS
D'UN CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
AU MAROC (152)

ILYASS CHAKER
INFLUENCE DES COMITÉS D'AUDIT SUR LE
DÉLAI D'AUDIT: APPROCHE EMPIRIQUE
DANS LE CONTEXTE FRANÇAIS (033)

13 F
SALLE 109

**CHANGE MANAGEMENT
METHODOLOGIES**

**LISE DATRY
RODOLPHE BACHAUD
GASPARD LÉVÊQUE**
ACCOMPAGNER L'ACQUISITION
DURABLE DE COMPÉTENCES DE
PILOTAGE D'ACTIVITÉ PAR LA
PÉDAGOGIE INTERACTIVE (114)

**MAÏNA MARBOEUF
JEAN-PAUL MEREAX**
LES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES
ÉMERGENTES TRANSFORMATRICES : UNE
ÉTUDE DANS LE SECTEUR DU
CHAMPAGNE (101)

ZIYUAN TANG
COOPÉRATION ÉGO-ALTRUISTE AU SEIN
DES ENTREPRISES LEAN EN CHINE (145)

14 F
AMPHI MALRAUX

ATELIER DOCTORAL

**SANDRINE MATHIEU-DUMAS
THUY SERAN
HERVÉ CHAPPERT**
LA LEGITIMITÉ DU LEADERSHIP « DE JURE » :
LE CAS DES ESA TOURISTIQUES DE
MONTAGNE (016)

**ASMAE ELHAIMER
SAÏD MDARBI**
LA PERFORMANCE ADMINISTRATIVE AU
SEIN DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE :
UNE SYNTHÈSE DE LITTÉRATURE (085)

VICTOIRE MANON CANOVAS
ÉVALUER ET RENFORCER L'ENGAGEMENT
RSE DES SALARIÉS : UNE APPROCHE
PRÉLIMINAIRE DANS UNE ENTREPRISE DE
SERVICES DU NUMÉRIQUE (089)

ALEXANDRA LE BAIL
LES DÉTERMINANTS DE LA RÉSILIENCE DES
DIRIGEANTS ET DES COLLABORATEURS : LE
CAS DES TPE/PME CORSES FACE AUX
ENJEUX CLIMATIQUES (092)

THIBAUT DUBOISY
LES RELATIONS ENTRE LE STATUT, LES
PRATIQUES DE MANAGEMENT ET LA
PERFORMANCE AU SEIN DES
ASSOCIATIONS – CAS D'UNE
ASSOCIATION BAILLEUR SOCIAL (098)

**GUILLAUME LAURIE
WALY BIDI**
PERFORMANCE GLOBALE DANS LES PME :
POURQUOI LES CONSULTANTS NE
S'EMPARENT PAS DU CONCEPT ? (120)

- **12H30 – 14H00** : Lunch / Déjeuner / Almuerzo **Salon des Symboles**

13 June - juin –Junio – 2024
Afternoon, après-midi, tarde

14H00 - 15H45: Plénière 4

Plenary 4 / 4^{ème} Plénière / 4^o Sesión plenaria

- **Ziyuan TANG**, Lecteur, Université Jean-Moulin Lyon 3 – IAE de Lyon ISEOR – Magellan (France); **Marc BONNET**, Professeur émérite, Université Jean-Moulin Lyon 3 – IAE de Lyon ISEOR – Magellan (France): **“Hybridation du LEAN : Enseignements retirés d’un cas de recherche-intervention socio-économique en Chine” (130)**
- **Susana VILLALUENGA DE GRACIA**, Professeure, Universidad de Castilla La Mancha (Espagne); **Claudia Rocío GONZÁLEZ**, Professeure-chercheure, Universidad Autónoma Metropolitana (Mexique); **M^a Ángela JIMÉNEZ-MONTAÑÉS**, Professeure, Universidad de Castilla La Mancha (Espagne): **“La construcción y gestión de productos culturales: metodología para la generación de las empresas conventuales”(091)**
- **Jérémy C. SALMERON**, Responsable de programme de recherche, ISEOR; **Miguel DELATRE**, Maître de Conférences en Sciences de Gestion, Université Jean-Moulin Lyon 3 – IAE de Lyon (France); **François MITHIEUX**, Chirurgien Gérant-associé, BOVAMISI (France); **Raphaël BOURDARIAT**, Chirurgien Gérant-associé, BOVAMISI (France): **La valorisation des temps directement et indirectement médicaux au cœur de la performance stratégiques des cabinets médicaux chirurgicaux libéraux (125)**
- **Gérard DESMAISON**, Chercheur associé, ISEOR, Université Lyon 3 (France); **Célia MAGRAS**, Docteure, Université de Bordeaux (France): **De la Stigmatisation au rebond : l’accompagnement des entrepreneurs de TPE/PME en difficulté en France (073)**
- **Daniel BONNET**, Chercheur associé, ISEOR – Magellan – Université Jean Moulin (France): **La transformation envers la face cachée du fonctionnement de l’organisation conjonctions enantiologiques & transformations transférentielles (019)**
- **Manuel GARCÍA**, Maître de conférences, Université de LYON, Université Jean Monnet (France) ; **Henri SAVALL**, Président-fondateur, ISEOR et Professeur émérite, iaelyon, Université Jean Moulin; **Véronique ZARDET** Directrice générale de l’ISEOR, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin et centre Magellan (France): **Des résultats scientifiques aux discours enseignables : des interactions complexes (042)**

Debate / Débat avec la salle / Discusión

- **15H45 – 16H : Coffee Break / Pause / Pausa**
- **16H - 18H15 : Plénière 5**

END OF THE CONFERENCE / CLÔTURE DU CONGRÈS / Clausura del Coloquio: Plénière 5

- **Cécile ENNAJEM**, Maître de Conférences-associée, Docteure en Sciences de gestion, Université Jean-Moulin Lyon 3 – IAE de Lyon ISEOR – Magellan (France); **Mohammed ENNAJEM**, Docteur en Sciences de gestion, Université Jean-Moulin Lyon 3 – IAE de Lyon, Directeur Administratif et Financier (France): **Le pilotage opérationnel de la coopération et la traduction du concept d’Équilibre (121)**
- **Amandine SAVALL**, Directrice de Programme, ISEOR(France), **Françoise GOTER**, Maître de Conférences-Responsable de programme, Université Jean-Moulin Lyon 3 – IAE de Lyon, ISEOR – Magellan (France): **L’alliance, solution-racine pour surmonter la forte résistance au changement des ingénieurs ? (118)**
- **Xavier BORG**, Docteur, Université Paul Valéry Montpellier 3 (France); **Éric SCARAZZINI**, Docteur, Université Paul Valéry Montpellier 3 (France): **La Matrice RACI comme Outil de Gestion des Tensions de Rôles dans les Offices de Tourisme : Une Approche Intégrative (074)**
- **Sarra CHERKAOUI**, Doctorante, LIRSA, CNAM PARIS (France); **Abdellatif MARGHICH**, Professeur, Université Sidi Mohammed Ben Abdellah, ENCG Fès (Maroc); **CAPPELLETTI Laurent**, Professeur, CNAM PARIS(France): **“L’apport de la méthode des coûts performances caches dans la prise de décision en management des ressources humaines. Cas d’un centre de profit du secteur de la grande distribution au Maroc” (087)**
- **Frantz DATRY**, Directeur de programme, ISEOR (France); **Véronique ZARDET**, Directrice générale de l’ISEOR, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin et centre Magellan (France); **Liana SIMONYAN**, Étudiante, Université Lyon 3 (France): **“Construction de l’innovation organisationnelle à l’attractivité et à la fidélisation. Cas d’expérimentation” (128)**

Debate / Débat avec la salle / Discusión

18H15 FIN DU COLLOQUE / CLOSURE / CLAUSURA