



le cnam

eada®

iaElyon



Centre de Recherche Magellan



22^{ème} Colloque et séminaire doctoral international



> 8 & 9 juin 2022, Lyon - France

2022

Ce colloque est organisé par le centre de recherche International «**ISEOR**» en partenariat avec la Division Management Consulting de l'**Academy Of Management** (États-Unis), **ISODC** (The International Society for Organizational Development and Change), **Le CNAM, EADA Business School** (Espagne) ainsi que **Benedictine University** (États-Unis)

TABLE DES MATIÈRES DES ACTES

Édition Clé USB : 109 Communications dont :

48 Francophones

16 Hispanophones

45 Anglophones

SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / ÍNDICE

ABDEEDDAIM Sara, MRANI ZENTAR Sarra , (Université Cadi Ayyad, Marrakech), Maroc <i>Identification des facteurs influençant l'adoption de la technologie blockchain sur le secteur financier</i>
AKCHAR Latifa, MAIMOUN Ahmed , (Université Hassan 1 ^{er} , Marrakech), Maroc, MRANI ZENTAR Sarra , (Université Cadi Ayyad, Settat), Maroc <i>La fonction du contrôleur de gestion à l'ère de la transformation digitale : une revue de littérature</i>
ALHAYEK Rana K. , (Benedictine University), United States of America <i>Covid's impact on sourcing leaders and strategy</i>
AL-WAZNI Jaafar Sadeq Mohsin , (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>Enhance the economic performance of multinational enterprise in order to survive and develop in the Iraqi's business environment</i>
ANDERSON David , (Benedictine University), United States of America <i>Using action research to generate intentional change in a police environment</i>
ANYANWU Okey , (Benedictine University), United States of America <i>Is OD a foreign or an organically evolving field in Nigerian workforce?</i>
BAAMOUDI Badr , (Laboratoire CORHIS, Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>La gestion des normes comptables entre la réalité et l'apport de la tétranormalisation</i>
BAWIMONDOM Abalo, BEN MANSOUR Jamal , (Université du Québec à Trois-Rivières), Canada <i>La résilience de carrière et le développement de carrière</i>
BECHARA Serge , (HEC Paris), France <i>Stakeholders and sustainable change: waste management in Lebanon</i>
BENDAHHOU Fedoua, DOUARI Aziz , (Université Hassan 1 ^{er} , Settat), Maroc <i>Le contrôle de gestion et la performance financière de l'entreprise</i>

BENLAKOUIRI Abderrahim, EL HILALI Karima , (Laboratoire PRISME- EST, Université Hassan II), Maroc <i>L'adoption de l'audit interne : enjeux et facteurs de réussite. Cas des collectivités territoriales marocaines</i>
BIHAI She , (École Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC)), France, (UCMT (Concord Education Group)), China <i>Cost competition and efficiency improvement: A case study of the socio-economic approach to management (SEAM) theory in Chinese semiconductor display companies</i>
BIZOUARD Martine , (Université Paul-Valéry, Montpellier 3), France <i>La pratique du leadership dans un monde VICA. Acquérir, entretenir et exercer les compétences comportementales du leadership efficace : le rôle de la pratique réflexive</i>
BONNET Daniel , (ISEOR et Magellan, Université Jean Moulin), France <i>Conduire le changement, c'est construire des transformations</i>
BONNET Marc , (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin), France, DURET Olivier , (iaelyon, Université Jean Moulin), France, DUBOISY Thibaut , (ISEOR et Université Montpellier 3), France, GUEUNET Céline , (iaelyon, Université Jean Moulin), France <i>Pédagogie interactive et éducation au management commercial socio-économique.</i> <i>Le cas d'un master de formation en alternance à la vente et au management commercial à l'Université Lyon 3/iaelyon</i>
BOUMLIK Zouhair , (LASMO, Université de Mons), Belgique, (Université Hassan 1 ^{er} , Settat), Maroc, OULHADJ Badia , (LASMO), Belgique, (Université Hassan 1 ^{er} , Settat), Maroc, COLOT Olivier , (CARE, Université de Mons), Belgique <i>Contribution to the explanation of financing behaviour of moroccan family SME: a literature review</i>
BUENO Luis , (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean moulin) et (Cabinet Bueno & Associés), France <i>Contribution de la théorie socio-économique au management de la qualité</i>
CAPPELETTI Laurent , (ISEOR et Le CNAM Paris, LIRSA), France, COHANIER Bruno , (EADA business school), España, BAKER Richard C. (Adelphi University), United States of America <i>Interventionist-research or intervention-research in management accounting? An analysis of the SEAM answer</i>
CARAVEO Samantha, PLASCENCIA Ismael, DE LA O Verónica , (Universidad Autónoma de Baja California), México <i>Propuesta para el posicionamiento de la producción de semilla de ostión: "oyster line" de Baja California, México</i>

CARVAJAL SANDOVAL Alba Rocío , (Pontificia Universidad Javeriana), Colombia, HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio , (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, RODRÍGUEZ CASTRO Braulio Adriano , (Pontificia Universidad Javeriana), Colombia, VELÁSQUEZ ESPINOZA Noé , (Universidad Externado de Colombia), Colombia <i>Influencia de las capacidades de innovación en los factores de cambio de la MIPYME manufacturera</i>
CASTILLO MALAGÓN Romina , (Universidad Nacional Autónoma de México), México <i>Cultura de innovación, innovación y escalamiento de las pequeñas y medianas empresas del aeroclúster de Querétaro. Una visión desde las capacidades dinámicas</i>
CHERIF BOUDADIYE Mohamed El Moustapha , (Laboratoire CORHIS, Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>Management des projets d'infrastructure publique : Une recherche-intervention socio-économique menée au sein des unités de gestion des projets en Afrique subsaharienne</i>
CROUZET Sylvie , (LIRSA - Le Cnam Paris), France <i>Formez vos acheteurs à la méthode des coûts-performances cachés! Pour un coût d'achat qui intègre une évaluation des impacts des dysfonctionnements liés aux achats</i>
CUREÑO PEZA Nora , TOSCANO FERAT Margarita , (Universidad Nacional Autónoma de México), México, BUSTILLOS DURÁN Sandra , HERNÁNDEZ PALOMINO Jorge Arturo , (Universidad Autónoma de Chihuahua), México <i>Gestión del turismo sostenible a través del constructo de empresa comunitaria ejidal</i>
DE LA CRUZ Romuald , (Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>Recherche-intervention sur le contrôle de gestion en contexte de transformation de l'action publique : le cas de la gendarmerie nationale</i>
DECO Paulo , (Facultad de Economía, Universidad 11 de Noviembre), Angola <i>Gestión socio-económica en la contabilización de costes ocultos: mensuración del tiempo para revelación de la performance económica desconocida de las organizaciones</i>
DESMAISON Gérard , (ISEOR, Université Jean Moulin Lyon 3), France, DUBOISY Thibaut , (Laboratoire CORHIS, Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>Le coût caché du travail gratuit. Cas d'une association nationale accompagnant les entrepreneurs post-liquidation</i>
DUBOISY Thibaut , (Centre de Recherche CORHIS, Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>La coopération des acteurs salariés et bénévoles. Cas d'un service mixte au sein d'un organisme associatif bailleur social</i>
DUPOUY Jocelyne , (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean-Moulin), France, TRAVAILLÉ Denis , (Magellan, iaelyon, Université Jean-Moulin), France

<p>Définir la performance d'une équipe de direction : un défi, des tâtonnements, une proposition à partir de la perception des acteurs et d'une recherche-intervention</p>
<p>EL HADDAD Pierre, BIKAI Janine, (Saint Joseph University), Lebanon, NAJJAR Nabil, (MACH Consultants), France, HALWANI Marwa, (NODE Network of Organization Development Experts), Lebanon <i>Building back a nation from the municipal locus</i></p>
<p>EL OTHMAN Sajida, (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon, ZARDET Véronique, (ISEOR and Magellan, iaelyon, University of Jean Moulin), France <i>Hidden costs beyond absenteeism and presenteeism: the Lebanese case</i></p>
<p>ELIAS Abdallah, (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>Setting unified metric for business with multiple variables: applied to industrial catering sector</i></p>
<p>FENG Zhu, (HEC Paris), France <i>Why and how do CEOs develop sustainable strategies? Preliminary results from a case study of a Chinese engineering company in the cement industry</i></p>
<p>GARCIA Manuel, (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université de Jean Moulin, Université Jean Monnet), France, DELATTRE Miguel, (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin), France <i>Les coûts performances cachés dans l'entreprise et au-delà</i></p>
<p>GORDON Velma, (Benedictine University), United States of America <i>What is organizational transformation?</i></p>
<p>GOTER Françoise, (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin), France, KHENNICHE Samia, (LIRSA, Le CNAM Paris), France <i>Evaluation of public policies: towards a practice integrated into the management of public policies</i></p>
<p>GOTER Françoise, (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin), France <i>Professionalization of managerial practices in a family business: the need for common and qualimetrics managerial tools</i></p>
<p>GRAS BAZIN Cécile, (Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>Manager une équipe à distance</i></p>
<p>GUSTAFSON Victoria, (Benedictine University), United States of America <i>Evolving role of followership in early venture teams: moderating effects of compelling direction on team dynamics at different stages of organizational growth</i></p>
<p>GUTIÉRREZ PONCE Herenia, (Universidad Autónoma de Madrid) España, ESPINOZA ROSERO Gloria Belén (Universidad Autónoma de Madrid) España, y (Universidad Politécnica Salesiana), Ecuador, PROAÑO CHACHA Sonnia Alexandra, (Universidad de Zaragoza), España y (Universidad Politécnica Salesiana) Ecuador <i>Factores predictores de la gobernanza corporativa. Caso ecuador</i></p>

HADDADJ Slimane, NDIONE Mamadou , (CREGO, IAE de Dijon Université de Bourgogne), France <i>Vers un management interculturel en entreprise : entre universalisme et particularisme du management</i>
HAMMOUCH Najoua , (Université Sidi Mohamed Ben Abdellah), Maroc <i>Quelles performances dans des territoires en mutation ? Résultats d'une recherche intervention dans les communes marocaines</i>
HATIM Radouan, BEN MANSOUR Jamal , (Université du Québec à Trois-Rivières), Canada <i>Miser sur les employés pour réussir le changement organisationnel</i>
HAYASHI Soen , (Université de Montpellier), France <i>Digital transformation and dysfunctions: Case study of a leading manufacture company in China</i>
HEATHER Jarvis , (Benedictine University), United States of America <i>Middle managers: the catalysts for successful change</i>
HERNÁNDEZ VILCHIS Fernando Octavio , (Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco), México <i>La influencia socioemocional en las capacidades empresariales. La historia de una empresa familiar mediana</i>
HUANG Jianming , (École Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC)), France, (UCMT (Concord Education Group)), China, BAI Bin , (Linköping University), Sweden <i>For a social-economic perspective on digital transformation and organizational dysfunctions: a case study in China</i>
HUANG Jianming , (École Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC)), France, (UCMT (Concord Education Group)), China, BAI Bin , (Linköping University), Sweden <i>What does digital transformation bring about? A case study on hidden costs in China</i>
HUANG Jianming , (École Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC)), France, (UCMT (Concord Education Group)), China, BAI Bin , (Linköping University), Sweden <i>Journey to information systems and digital transformation. A case study in a manufacturing company in China</i>
JACKSON Kamaljit K. , (Benedictine University), United States of America <i>Intersectionality of race, gender, and ethnicity: the role of cultural competency in organizational setting</i>
JAMAL EL DINE Adele , (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>A socio-economic approach to project management office. Case study of a socio-economic intervention in the container terminal operator at the port of Tripoli in Lebanon</i>

JIMÉNEZ MONTAÑÉS María Ángela, VILLALUENGA DE GRACIA Susana, QUESADA SÁNCHEZ Francisco Javier , (Universidad de Castilla-La Mancha, Toledo), España <i>Estudio del modelo de negocio de economía social y la información no financiera: caso fundación once</i>
LACÔTE Bruno , (Laboratoire CORHIS, Université Paul Valéry Montpellier 3), France <i>Émergence d'une démocratie numérique, enjeux et perspectives autour de la relation entre les citoyens et les députés</i>
LE LÉDAN Sophie , (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin), France <i>Comment améliorer la contribution des services support à la performance d'un hôpital</i>
LÉVY Aldo, BAHÀ Riad , (LIRSA) EA- 4603 Conservatoire National des Arts et Métiers), France, HASNAOUI Amir , (Research Center in Managerial Intelligence and Innovation-CRIIM Excelia Business School), France <i>Déterminants du risque de solvabilité et de défaillance des PME dans un horizon à court terme, dans une économie sous ajustement structurel : le contexte algérien</i>
LIMEKA LI-MABILA Limex , (Centre de recherche Egid, Université de Liège), Belgique <i>Résilience et adaptabilité dans la mise en œuvre des systèmes d'e-GRH au sein des établissements d'enseignement supérieur en République Démocratique du Congo</i>
MABIKA NZIENGUI Ulrich Gauthier , (Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>Les mécanismes de gouvernance dans un organisme de prévoyance sociale en lien avec le profil du manager. Cas de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Gabon</i>
MAHAIRI Luma , (Benedictine University), United States of America <i>Advancing the future of precision medicine & translational research</i>
MAHMOUD Fadi , (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>How does the medical device industry help advance the quality of care in the area of metabolic diseases and specifically in bariatric surgery? A study at NLM</i>
MAÎTRE-FERRI Andréas , (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3), France <i>Conceptualisation et mesure de la performance globale intégrée dans l'économie sociale et solidaire à travers le développement de démarches RSE. Cas d'un projet de partenariat inter-organisationnel dans le domaine de la protection sociale et du logement de l'éducation</i>
MALEK Christopher , (Benedictine University), United States of America <i>Utilizing actor-network theory to understand successful implementation of artificial intelligence technologies in the business enterprise</i>
MARQUÈS Pierre , (Institut de recherche en gestion (EA 2354), Université Paris-Est Créteil - IUT de Sénart-Fontainebleau), France, GRANATA Julien , (Montpellier Business School), France

<i>Les caractéristiques du leadership des « top managers » : Proposition d'un cadre théorique basé sur le cas de Barack Obama</i>
MARTIN Guillaume , (Laboratoire Larequoi, Université Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines), France <i>What makes a resource valuable at the BOP? The case study of water kiosks in Cambodia</i>
MARTIN Guillaume , (Laboratoire Larequoi, Université Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines), France <i>L'impact du changement climatique sur la production de kiosques à eau en zone rurale. Une étude « méso » à l'échelle des provinces du Cambodge</i>
MBEY SENDEGUE Adeline , (Vallorem EA 6296, Université de Tours), France <i>Télétravail et management, quels effets sur le bien-être au travail des salariés ?</i>
McCUSKER Bryan , (Benedictine University), United States of America, WILLIAMS Henry , (Purdue University), United States of America, TOWNS William , (Northwestern University), United States of America, ECCHER Amy , (Statistical Consulting Analysis Training), United States of America <i>Leadership and development for public sector management in an everchanging world</i>
MICHAEL Michael B. , (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>Artificial intelligence and education</i>
MOMENE DAPEU Édith , BEN MANSOUR Jamal , (Université du Québec à Trois-Rivières), Canada <i>Le rôle du capital humain dans l'internationalisation des PME camerounaises</i>
MONOD Emmanuel , (UCMT (Concord Education Group), China and (Paris-Dauphine University), France, QI Jiayin , (Shanghai University of International Business and Economics), China, PAN Henry , (Scott systems), China, KONG Deli , (Shanghai International Studies University), China <i>Digital transformation between efficiency and human potential, the contribution of the hidden cost theory</i>
MURAD Hanna , (University of Balamand), Lebanon <i>A sectoral rebuilding strategy through the logic of SEAM socially responsible capitalism: the case of Lebanon startup ecosystem</i>
NAJA Bassam , (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>Family-owned SME facing dual crisis. Overcoming organizational complexity at a Lebanese family owned small business</i>
NIDAAZZI Hamza , HOURMAT ALLAH Hind , (LIRE-MD, Université Cadi Ayyad, Settat), Maroc <i>Conservatisme des entreprises familiales : clarification du construit et développement d'une échelle de mesure</i>

NISHIKAWA Kohei , (Konan University), Japan <i>Leadership mindset that encourages their members to inquire meaningful life through work</i>
NOURI Mehdi, BENJOUID Zakaria , (Laboratoire LAREGMA, Université Hassan 1 ^{er} , Settat, Maroc, HAMMOUCH Najoua , (Université Sidi Mohamed Ben Abdellah), Maroc <i>Gouvernance et performance des collectivités territoriales au Maroc : entre pilotage des programmes de développement et satisfaction des parties prenantes</i>
OMRAN Layal , (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>Corporate turnaround in a country in crisis: case of the banking sector in Lebanon</i>
ORTIZ AYALA Ricardo, HERNANDEZ JIMÉNEZ Ana Rosa , (Universidad Autónoma de Querétaro), México <i>Tendencias en el estudio de la administración</i>
PARUCHURI Samantha , (Benedictine University), United States of America <i>Team effectiveness and appreciative inquiry: looking back to move forward in a VUCA world</i>
PAYRE Sébastien , (NIMEC EA 969, Université de Caen), France <i>Que savons-nous des comportements dans les organisations et de leurs impacts vis-à-vis du stress dysfonctionnel ?</i>
PRICE Savannah , (Benedictine University), United States of America <i>Virtual organization development consulting: capturing consultants' experiences during the pandemic</i>
PRIN Elisa , (CERGAM, Université d'Aix-Marseille), France <i>Concilier environnement et profitabilité : la gageure de la « fast-fashion »</i>
QUIÑÓNEZ SALCIDO Aureola, MORALES FRANCO Esther , (Universidad Autónoma Metropolitana Cuajimalpa), México, CARRILLO ANDRÉS Sandra Alejandra , (Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco), México <i>Intervención del estado para fomentar el desarrollo científico y tecnológico en el sector primario de México</i>
RASTROLLO-HORRILLO María-Ángeles , (Universidad de Málaga), España <i>Creación de valor e internacionalización de las artes escénicas: evaluación socio-económica en festivales de flamenco de 9 países</i>
REBOLLEDO-TORO Edgar , (ISEOR Research Center, Université Jean Moulin), France, (Universidad de Málaga), España, (Universidad Católica de Temuco), Chile <i>La cooperacion intermunicipal y la efectividad de su gobernanza. Perspectivas de un estudio de caso en Chile utilizando la intervencion SEAM</i>
RIZKALLAH Charbel , (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>Value based healthcare</i>
ROCHE Alexis, PETIT Renaud , (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin), France

<p><i>Évolution de la coopération interprofessionnelle et impact sur le parcours de l'usager. Cas d'une association du secteur médico-social</i></p>
<p>ROLLAND Philippe, (Laboratoire CORHIS, Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>Mode organisationnel spécifique et expression d'un management opérationnel efficient des professionnels ayant une indépendance technique sacrée</i></p>
<p>ROSALES MAGALLANES Alejandra, FEITO MADRIGAL Duniesky, PORTAL BOZA Malena, MONTERO DELGADO Nancy Imelda, (Universidad Autónoma de Baja California), México <i>Aplicación del cuadro de mando integral para la gestión de los procesos administrativos en unidades administrativas de educación superior: el caso de la facultad de deportes, Tijuana de la Universidad Autónoma de Baja California, México</i></p>
<p>SALIBA Fabio, ROUVEURE Thomas, ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin), France <i>Impact sociétal d'une entreprise de micro-crédit sur le développement de l'entrepreneuriat au Brésil</i></p>
<p>SALMERON Jérémie C., (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin), France <i>Naviguer entre l'urgence du quotidien et la cohérence stratégique à long terme : Réflexes d'un.e dirigeant.e dans une zone de (fortes) turbulences</i></p>
<p>SANCHEZ Mélissa, RATEAU Maité, (ISEOR et Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin), France <i>Développer la dynamique commerciale au sein d'une entreprise de service à la personne</i></p>
<p>SARDAR Shakir, ARCHIMI Carolina Serrano, (CERGAM, IAE – Graduate School of Management – Université d'Aix-en-Provence), France <i>Does organizational communication affect employees work related attitudes and behavior?</i></p>
<p>SCARAZZINI Éric, (CORHIS, Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>La mise en place d'une kakistocratie ou d'un mode de fonctionnement de type « Pathé-Marconi » ou « la voix de son maître » comme stratégie d'adaptation de l'exécutif pour réguler les tensions de rôle dans les collectivités territoriales</i></p>
<p>SE SAY Kaday, (Benedictine University), United States of America <i>Examining the relationship between organizational culture and employee engagement during a pandemic</i></p>
<p>SOLÍS PÉREZ Pedro Constantino, GONZÁLEZ PÉREZ Claudia Rocío, DE LA LAMA ZUBIRÁN Marco Antonio, (Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa), México <i>Innovación tecnológica y social del modelo mixto de educación en una universidad pública</i></p>
<p>SORENSEN Jr. Peter F., YAEGER Therese, (Benedictine University), United States of America <i>Benedictine University: 25 years of OB and OD research</i></p>

TAKACH Ali , (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>Proactive personality, job performance, and organizational performance</i>
TAMO Kianvu , (Universidade 11 de Novembro), Angola <i>La lutte contre la corruption dans un contexte de privation</i>
TANG Ziyuan , (ISEOR et ESCE International Business School), France <i>Le coût du travail des salariés industriels chinois</i>
TEITELBAUM-PERRONE Emmanuelle , (IAE Clermont-Ferrand, Université Clermont Auvergne), France <i>Conception d'un dispositif d'appui au pilotage d'une situation de gestion d'exploration, dans le cas de la transition écologique du Puy-de-Dôme</i>
UCHENNA Christian , (Sheffield Hallam University), United Kingdom <i>Organisational loyalty: an exploratory study into employee intentions to report wrongdoing</i>
VELÁSQUEZ ESPINOZA Noé , COLÍN SALGADO Mónica , (Universidad Externado de Colombia), Colombia, HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio , (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, CARVAJAL SANDOVAL Alba Rocío , (Pontificia Universidad Javeriana), Colombia <i>Influencia de la filosofía japonesa 9's en planta powertrain de Nissan Aguascalientes A1</i>
VILLALUENGA DE GRACIA Susana , JIMÉNEZ MONTAÑES María Ángela , (Universidad de Castilla-La Mancha, Toledo), España, PEÑA VAZQUEZ Francisco Javier , (Catedral de Toledo), España <i>Gestión de los institutos religiosos, clave en el estudio de la sostenibilidad económica: el caso de los conventos de Toledo (España)</i>
ZAHER Jihane , (LIRE-MD), Université Cadi Ayyad, Settat), Maroc <i>L'enracinement du dirigeant non familial : Un essai de compréhension</i>
ZARHLOUL Zouhair , MRANI ZENTAR Sarra , (Université Cadi Ayyad, Marrakech), Maroc <i>La contribution de l'audit interne dans l'amélioration de l'efficacité du contrôle interne dans les entreprises marocaines</i>
ZHANG Yanfei , (École Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC)), France, (UCMT (Concord Education Group)), China <i>Digital transformation organization readiness: a case study of cross-department communication and hidden costs for ambidexterity performance</i>
ZHANG Yanfei , (École Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC)), France, (UCMT (Concord Education Group)), China <i>Perspective and insight of socio-economic theory: a case study of dysfunctions in the implementation of digital transformation strategy</i>

<p>ZHANG Yanfei, (École Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC)), France, (UCMT (Concord Education Group)), China <i>Socio-economic theory in digital transformation: a case study of cross-department communication related to ambidexterity hidden costs</i></p>
<p>ZHANG Yue, (École Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC)), France, (UCMT (Concord Education Group)), China <i>Dysfunctions and hidden costs of digital marketing. A case study of a state-owned company in the building material industry in China</i></p>
<p>ZOGBASSE Kouakou Emmanuel, (Université de Reims), France, MÉREAUX Jean-Paul, (Laboratoire CEJESCO, Université de Reims), France, FEIGE Jimmy, (IUT de Troyes), France <i>Proposition d'un modèle d'intégration des fusions-acquisitions dans le contexte ivoirien</i></p>