



COLLOQUE D'AUTOMNE DE L'ISEOR

Menaces et opportunités du télétravail

8 & 9 octobre 2020

à **Lyon** - iaelyon, 16 rue Rollet 69008



Lieu du colloque :
Université Jean Moulin Lyon 3
Site Manufacture des Tabacs
Entrée : 16 rue Rollet 69008 LYON

jeudi
8 Octobre
2020

Programme - 1^{ère} journée

~ 8h15 - Accueil des participants ~

Séance d'ouverture de la première journée

8h45

- **Christian VARINARD** (à confirmer), Directeur général, Iaelyon, Université Jean Moulin, School of Management (France)
- **Henri SAVALL**, Professeur émérite, Iaelyon, Président-fondateur de l'ISEOR ; **Véronique ZARDET**, Professeur, Iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice Générale de l'ISEOR ; **Marc BONNET**, Professeur, Iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR (France)

9h30

1^{ÈRE} TABLE RONDE : *Télétravail subi / choisi*

- **Evelyne GAZAGNE**, Directrice administrative, financières & relations humaine, Fondation Aigues Vertes (Suisse) : *Le télétravail pour tester la performance de l'organisation et des ressources en place*
- **Gil DEVELEY**, Directeur des Opérations & **Martine TURCO**, Directrice des ressources humaines, Comité de Gestion des Œuvres Sociales (CGOS) (France)
- **Christophe TRABET**, Architectes, Plages arrière architectes (France) : *Télétravail et réunion d'équipe*
- **Denis HAMAYON**, Adapei les Nouelles (France)
- **Séverine DEPOLLIER**, cadre supérieur de soins, Centre Hospitalier Le Vinatier (France) : *Le télétravail à l'hôpital, comment est-ce possible ?*

10h45

2^{ÈME} TABLE RONDE : *Nouvelles organisations et nouveaux modèles économiques*

- **Pascal GUSTIN**, Président, Algoé – Président Syntec Rhône-Alpes – Algoe (France) : *Enjeux du télétravail pour les parties prenantes*
- **Norbert DEVILLE**, Directeur général & **Sylviane FAURE**, Directrice générale adjointe, CETAF (France) : *Ce que le télétravail nous apprend sur le management socio-économique*
- **Agnès SAVART**, Commissaire-priseur, Artenchères (France) : *Télétravail et digitalisation des ventes aux enchères*

11h30

3^{ÈME} TABLE RONDE : *Management socio-économique et gestion de crise*

- **Éric PERNOUD**, Gérant ; **Gilles PERNOUD**, Gérant, **Érika PERNOUD**, Directrice administrative et financière – Directrice des Ressources Humaines, **Élodie PERNOUD**, Responsable des ventes & **Audrey BRUGUET**, Adjointe au Responsable Logistique, Savoie-Volailles (France) : *Mettre de la cohérence entre notre discours et nos actes*
- **Alexis JAUNIN**, Directeur administratif et financier & **Emmanuel DIOUY**, Directeur Produits grande consommation, E. Leclerc Luçon (France) : *Adaptation et Enracinement du management socio-économique à La Belle Vie*
- **Laurent CAPPELLETTI**, Professeur titulaire de Chaire, CNAM Paris, Directeur de programme, ISEOR, France : *Le télétravail dans la fonction publique : service ou sévice public ?*
- **Cyril KRETZSCHMAR**, Oxalis Scop (France) : *Expérience vécue par les élus locaux : campagnes électorales 2020, pratiques, conséquences, impacts*

~ 12h30 – Déjeuner ~

jeudi
8 Octobre
2020

Programme - 1^{ère} journée après midi

14h30

- **Jean-François GAJEWSKI**, Directeur du centre de recherche Magellan, Iaelyon, Université Jean Moulin, School of Management (France)

Présentation de la Fondation « Henri SAVALL – ISEOR » (égide Fondation de France)

Michel GRIVEL, René CHARMASSON, Laurent PAYSAC, Jean-Claude PÉNICAUD-TESSON, Pascal PASQUIER, Véronique ZARDET, Henri SAVALL, Marc BONNET, Laurent CAPPELLETTI
– Membres du Comité exécutif

15h00

4^{ÈME} TABLE RONDE : Nouvelles organisations, nouveaux modèles économiques et négociation sociale

- **François MITHIEUX**, Chirurgien et co-gérant & **Emmanuelle DEMAUVE**, Responsable administrative, SCM PARAGA (France) : *COVID : Accélérateur du télétravail*
- **Olivier DEDIEU**, Directeur associé, Le Lyon Entreprises (France) : *Le télétravail en mode agile*
- **Benjamin BISCAFÉ**, Élu CFE-CGC (France) : *L'apport des outils du management socio-économique à la mise en place du télétravail*

15h45

5^{ÈME} TABLE RONDE : Management socio-économique à l'international

- **Pierre EL HADDAD**, Maître de Conférences, **Marwa HALWANI**, Étudiante & **Joelle ABI HANNA**, Étudiante, Université Saint-Joseph, Faculté de gestion et de Management, Beyrouth (Liban) : *Exploring the transitional effect from in-person to online education in OD/Management Consulting*
- **Alan FATA**, Docteur en gestion (Liban) : *SEAM and entrepreneurship: establishing a new venture in Lebanon.*
- **Elias GHALEB**, Docteur en gestion : *Evaluating its impacts through socio-economic intervention-research on business performance. the case of a travel agency in the middle East*
- **Jean RUFFIER**, Directeur CNRS, Professeur Émérite, Université Jean Moulin (France) : *Avantages de la multi-localisation pour le fonctionnement d'une équipe de chercheurs*

~ 17h00 – 17h15 - Pause ~

17h15

6^{ÈME} TABLE RONDE : Implication des collaborateurs dans les nouvelles pratiques de management à distance

- **TRAVERSAZ Patricia**, Directrice des Ressources Humaines, Hôpital de Fourvière : *Le télétravail à l'hôpital : bilan et perspectives*
- **Jérôme RIVE**, Délégué général, European Institute for Advanced Studies in Management (EIASM) (Bruxelles), Professeur, Iaelyon (France) : *Impacts managériaux du confinement et d'une projection en télé-activité: exemple de l'EIASM*
- **Maxime RICBOURG**, Expert Pédagogie Active par Projet, Institut de Formation du Bâtiment et des Travaux Publics en Rhône-Alpes (IFBTP) (France) : *Mise en place de la téléformation dans les pédagogies actives : les formations de demain ?*

Questions / débat :

18h00 – Fin de la première journée

vendredi
9 Octobre
2020

Programme - 2^{ème} journée

~ 8h00 - Accueil des participants ~

9h00

7^{ÈME} TABLE RONDE : *Management socio-économique et performance en situation de crise*

- **Christophe FARGIER**, Gérant, Ninkasi Entreprise (France) : *Télétravail et cohésion d'équipe*
- **Laurent PAYSAC**, Gérant, SLB Médical (France) : *Impacts internes et externes sur une PME du secteur de la santé*
- **Myriam BOURRON**, Directrice Générale, E. Leclerc Belfort (France) : *La démarche Oxalis – E. Leclerc Belfort*
- **Yann GOUDY**, Président directeur général ; **Nicolas PIOT**, Directeur ; **Marielle MEUNIER & Nolwenn PÉAULT**, E. Leclerc Saint-Gilles-Croix de Vie (France) : *La Méthode pour concentrer l'énergie collective sur notre objectif en période de crise*
- **Jean-Luc BOUBET**, Dirigeant associé du Groupe Boubet & **Sébastien PAYRE**, Maître de Conférences en Sciences de Gestion, Habilité à Diriger des Recherches, Université de Caen, Normandie - IUT Grand Ouest Normandie - NIMEC, PIMS (France) : *Implantation du Mase dans le cadre de la création d'un groupe familial de PME*

~ 10h30 – 10h45 - Pause ~

10h45

8^{ÈME} TABLE RONDE : *Hybridation des pratiques de télétravail (productivité, conditions de travail, gestion du temps...)*

- **Valérie SAUTOU**, Chef de pôle pharmacie, CHU Clermont Ferrand (France) : *Télétravail: quelle application dans une pharmacie hospitalière?*
- **Marine MORAIN**, Architecte, Gérante, Ad' minima (France) : *Le télétravail opérationnel en agence d'architecture*
- **Éric FREYBURGER**, Délégué National Formation Professionnelle, (France) : *Le télétravail et l'action syndicale en entreprise : une équation difficile*

Questions / débat :

11h30

- *Communication de Pierre-Alain RAPHAN, Député, Assemblée Nationale, Docteur en gestion (France)*

~ 12h00 - Déjeuner ~

vendredi
9 Octobre
2020

Programme – 2^{ème} journée

14h15

9^{EME} TABLE RONDE : Coopération interorganisationnelle et prestations à distance

- **Jean-Marc SABATÉ**, Professeur, Hôpital Avicenne ; **Catherine ANGLARDS**, Déléguée hospitalière oncologie, chef de projet & **Marc FRACHETTE**, Président, Consultant, SAS Cap O2 ; Enseignant-chercheur, Iaelyon & Intervenant franchisé, ISEOR (France) : *Intervention socio-économique d'un parcours patient en oncologie digestive*
- **Michel JONQUIÈRES**, Vice-Président, Institut international de l'Audit Social et Académie de l'Éthique (France) : *L'audit à distance ; effet de mode ou alternative plausible ?*

15h00

10^{EME} TABLE RONDE : Management socio-économique à l'international et en France

- **Patrick BALIAN**, Docteur en gestion (Liban) : *Intellectual capital impacts on firm performance: the case of ecommerce firm*
- **Laura KHACHAN**, Docteur en gestion (Liban) : *the response of a Pharmaceutical company to the Covid 19 outbreak and the role of SEAM*
- **Georges EL RAHBANI**, Docteur en gestion (Liban) : *Helping a family business firm become a better provider for greater results towards stakeholders*
- **Ahmad NASRALLAH**, Docteur en gestion (Koweït) : *Increasing efficiency and boosting performance through seam intervention research: the case of a Kuwaiti private hospital*
- **Hanna MURAD**, Docteur en gestion (Liban) : *Teleworking through the lens of SEAM theory: An analysis of experiences lived by employers and employees of SMEs, companies and private institutions in Lebanon*

16h30

11^{EME} TABLE RONDE : Rôle des dirigeants et de l'encadrement dans la mise en place du télétravail

- **Éric SCARAZZINI**, Directeur territorial, Mairie de Carcassonne (France) : *Les contraintes pour l'encadrement d'une mise en place non planifiée du télétravail dans une mairie*
- **Juliette CALLEDE** (à confirmer), Assistante gestion des ressources humaines ou **Adeline BUTTERY** (à confirmer), Directrice des relations humaines, Aviva Investors (France) : *Transformation des rôles managériaux suite au confinement, télétravail d'une compagnie d'assurance*
- **Xavier BORG**, Directeur, Office de Tourisme Communautaire Cèze-Cévènes (France) : *Retour d'expériences du télétravail en Offices de tourisme*

Questions / débat

17h15

CONCLUSION : Télétravail : source d'innovation, de productivité et de motivation ? ou nouvelle génération de coûts cachés ?

Débat général animé par : Frantz DATRY, Docteur en gestion, Directeur de programme, ISEOR, **Amandine SAVALL**, Docteur en gestion, Directeur de programme, ISEOR, **Renaud PETIT**, Maître de Conférences en gestion, Iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur de programme, ISEOR, **Alexis ROCHE**, Maître de Conférences en gestion, Iaelyon, Université Jean Moulin, Responsable de programme, ISEOR

17h45 Fin du colloque

