









**21<sup>ème</sup> Colloque et séminaire  
doctoral international**



**> 9 et 10 juin 2021,  
(Visioconférence-Online-En Línea)**

2021



Ce colloque est organisé par le centre de recherche international «**ISEOR**» en partenariat avec la Division «Management Consulting» de **l'Academy Of Management** (États-Unis), **ISODC** (The International Society for Organizational Development and Change), ainsi que **Le CNAM**

**Traduction simultanée / Simultaneous translation / Traducción simultánea**

## 9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 9h00 – 10h30 par visioconférence – online – en línea

### ATELIER 1- F : Méthode de conduite du changement

- Dominique LATASTE : ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIOLOGIQUE DE LA TRANSMISSION HORS CADRE FAMILIALE (HCF). LE CAS DES CÉDANTS DE PETITES EXPLOITATIONS AGRICOLES (036)
- Alexis ROCHE : LA CONDUITE DU CHANGEMENT DES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES. CAS D'UNE ENTREPRISE INDUSTRIELLE (047)
- Cécile ENNAJEM / Mohammed ENNAJEM : LE PILOTAGE DU TEMPS DE TRAVAIL HUMAIN DANS L'APPROCHE SOCIO-ÉCONOMIQUE (079)

### ATELIER 2 - F : Conduite du changement et indicateurs de performances

- Catherine DOS SANTOS / Joëlle RANDRIAMIARANA : LES ACTIVITÉS DE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE DANS LES CLINIQUES PRIVÉES : QUELLES CONDITIONS DE DÉVELOPPEMENT ? (008)
- Sylvie TOUCHET-CROUZET : L'INSTRUMENTATION DES ACHATS PAR LA MÉTHODE DES COÛTS-PERFORMANCES CACHÉS. RÉSULTATS D'UNE RECHERCHE-INTERVENTION MENÉE DANS LE SECTEUR DE L'ASSURANCE (086)
- Ismail AMIR SIDO / Abdelhalim LAKRARSI : L'INTERNATIONALISATION DES PME MAROCAINES DANS LA ZONE UEMOA : APPROCHE QUALIMÉTRIQUE DE MISE EN ÉVIDENCE DES COÛTS-PERFORMANCES CACHÉS (040)
- Ayman KASSBI / Souad FILALI EL GHORFI / Hicham ACHELHI : LA GESTION DU RISQUE PROFESSIONNEL INFECTIEUX DANS LE MILIEU HOSPITALIER – CAS DES ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG CHEZ LE PERSONNEL SOIGNANT AU NIVEAU DES URGENCES (092)

### ATELIER 3 - F : Conduite du changement au niveau inter-organisationnel

- Isabelle AUBERT / Frédéric KLETZ / Jean-Claude SARDAS : LA COORDINATION EN SANTÉ : D'UNE FONCTION À UN MÉTIER ? (004)
- Amélie RENARD : DES EFFETS DE LA CRISE SANITAIRE DANS L'ACTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE À LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSITION D'UNE MÉTA-ORGANISATION : LE CAS DE L'URIOPSS PAYS DE LA LOIRE (010)
- Patrick VARENNE / Pauline LENESLEY : PLANIFICATION DE L'OFFRE DE SOINS ET DE SANTÉ : APPORTS DE LA DIGITALISATION DES ORGANISATIONS (110)



### Presentations begin at 8:30 am (French time)

Workshop 1 - A: doctoral workshop – DBA cohort 5

- Bassam NAJA : PROJECT MANAGEMENT FOR FAMILY-OWNED SMALL-TO-MEDIUM SIZE ENTERPRISES IN LEBANON (119)
- Jaafar ALWAZNI : AN INTERVENTION STUDY TO IMPROVE EFFICIENCY AND PERFORMANCE IN MULTI NATIONAL ENTERPRISE: AN IRAQI CONTEXT (131)
- Abdallah ELIAS : SETTING UNIFIED METRICS TO MEASURE THE PROJECT'S PERFORMANCE IN THE INDUSTRIAL CATERING FIELD FOR A PROPER ASSESSMENT AND DECISION ANALYSIS (132)
- Ali TAKACH : PROACTIVE PERSONALITY, JOB PERFORMANCE, AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE. CASE OF EXPRESS PETROLEUM COMPANY LEBANON (137)
- Loyal OMRAN : THE INTEGRATION OF SEAM IN THE LEBANESE BANKING SECTOR TO SURVIVE THE CRISIS AND REALIZE THE CHANGE NEEDED. CASE OF BYBLOS BANK SAL LEBANON (138)

## 9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 11h00 – 12h30 par visioconférence – online – en línea

### ATELIER 4 - F : Méthode de conduite du changement

- Hamza NIDAAZZI / Hourmat Allah HIND : *L'ENTREPRENEURIAT FAMILIAL AU MAROC : ENTRE ATTITUDE CRÉATIVE ET POSTURE CONSERVATRICE (014)*
- Mélissa SANCHEZ : *LA PÉDAGOGIE INTERACTIVE : LA MÉTHODE FREINET POUR LES MANAGERS (081)*
- Pierrick GOVART : *COMMENT RETROUVER LA COHESION AU SEIN D'UNE EQUIPE EN CRISE ? (084)*
- Laurence LEMOINE / Samy GUESMI / Blandine HETET / Walid HADHRI : *RÉPUTATION OU TECHNOLOGIE : LE MARKETING DE LA CONFIANCE DANS LES PLATEFORMES COLLABORATIVES (101)*

### ATELIER 5 - F : Conduite du changement et indicateurs de performances

- Latifa AKCHAR / Sarra MRANI ZENTAR / Ahmed MAIMOUN : *ÉVOLUTIONS DU TABLEAU DE BORD À LA LUMIÈRE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES : UNE ANALYSE THÉORIQUE (006)*
- Doumagay Donatienne MOSKOLAÏ / Kouanang Marcellin TCHATCHOUANG : *CHANGEMENT ORGANISATIONNEL ET GESTION DES RISQUES FINANCIERS EN SITUATION DE CRISE : CAS DES ENTREPRISES EN CONTEXTE DE COVID-19 (023)*
- Ismail AMIR SIDO / Abdelhalim LAKRARSI : *LA PROFESSIONNALISATION FACE AUX COÛTS-PERFORMANCES CACHÉS AU SEIN DES CABINETS D'EXPERTISE COMPTABLE MAROCAINS (039)*
- Kenza BENABDEJLIL / Youssef MRABET : *LA PLACE DES ERP DANS LA PRISE DE DÉCISION STRATÉGIQUE : CAS DES GRANDES ENTREPRISES MAROCAINES (019)*

### ATELIER 6 - F : Atelier doctoral

- Andréas MAÎTRE-FERRI : *LA RSO, UN PROJET STRUCTURANT POUR LES ORGANISATIONS EN VOIE D'HYBRIDATION ORGANISATIONNELLE: CAS D'UNE ENTREPRISE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (063)*
- Hege KLEVAN POMPIER : *LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ COMME STRATÉGIE D'ENTREPRISE EN PÉRIODE DE CRISE : ÉTUDE DE CAS D'UNE TPE EN INGÉNIERIE (120)*
- Gong-Non KOUCHAKBE : *LES FACTEURS DÉTERMINANTS DE LA CARRIÈRE DES FEMMES DANS LE TOP MANAGEMENT DES BANQUES COMMERCIALES AU TCHAD ET LE PLAFOND DE VERRE : UNE APPROCHE GOS (GENRE ORGANISATION SYSTÈME) (127)*
- Benjamin BISCAFÉ : *UNE PROSPECTIVE MÉTIER DE L'ACTIVITÉ SYNDICALE (059)*

### ATELIER 7 - F : Atelier doctoral

- Hubert Élisé FOTSO / Jean-Michel PLANE : *AGILITÉ ORGANISATIONNELLE ET PERFORMANCE DE LA PME: ÉTUDE EXPLORATOIRE AU SEIN D'UNE PME DE SERVICES AU GABON (107)*
- Bruno LACÔTE : *LE NUMÉRIQUE MET-IL LA RELATION ENTRE ÉLUS ET CITOYENS EN DANGER ? LE CAS PARTICULIER DU MANDAT DE DÉPUTÉ (117)*
- Abdoulaye DIALLO : *MANAGEMENT DES COMPÉTENCES DANS UNE PERSPECTIVE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA PERFORMANCE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE SÉNÉGALaise (145)*

## 9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 14h00 – 15h30 par visioconférence – online – en línea

### ATELIER 8 - F : Théories du changement

- Hayat ILAHYANE / Sarra MRANI ZENTAR / Aziz DOUARI : *L'AGILITÉ ORGANISATIONNELLE : NOUVEAU CONCEPT OU EFFET DE MODE ? (005)*
- Abdenbi LOUITRI / Jihane ZAHER : *ENRACINEMENT DU DIRIGEANT SALARIÉ ET PROCESSUS DE PROFESSIONNALISATION DANS LES ENTREPRISES FAMILIALES PISTES DE RÉFLEXION THÉORIQUE (015)*
- Jean-Paul MÉREAUX / Kouakou Emmanuel ZOGBASSE : *LA PERTINENCE EMPIRIQUE DE LA PERSPECTIVE CULTURELLE DU MANAGEMENT EN AFRIQUE : UNE ÉTUDE QUALITATIVE MENÉE DANS UNE ENTREPRISE INDUSTRIELLE IMPLANTÉE EN CÔTE D'IVOIRE (106)*
- Miguel DELATTRE / Yves HALLÉE / Carole BOUSQUET / Alexis ROCHE : *L'APPORT DE L'ANALYSE SOCIO-ÉCONOMIQUE POUR LA TRANSPOSITION ORGANISATIONNELLE DE LA NOTION DE MALCADRAGE DE NANCY FRASER (141)*

### ATELIER 9 - F : Méthode de conduite du changement

- Françoise GOTER / Jérémy-Clément SALMERON : *LE DÉVELOPPEMENT VOLONTAIRE DE L'EMPLOYABILITÉ DES COLLABORATEURS, UN LEVIER SOUS-EMPLOYÉ DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES ? (108)*
- Sabrina Lynda ZAIDI : *L'INFLUENCE DU « BIG DATA » SUR LE CONTRÔLE DE GESTION (111)*
- François ACQUATELLA / Valérie FERNANDEZ / Thomas HOUY : *L'ÉMERGENCE D'UN « DOMINANT DESIGN » DE PLATEFORME : LE RÔLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (112)*

### Workshop 2 - A : Change management at the inter-organizational level

- Asma EL AARROUMI : *COORDINATION IN MULTI-STAKEHOLDER COOPERATIVES AS A FORM OF COOPERATIVES WITH HETEROGENEOUS MEMBERS: A CONVENTIONALIST APPROACH (075)*

### Workshop 3 - A : Doctoral workshop

- Pascal NAHAS : *DIGITALIZATION IMPACTS ON INDIVIDUAL AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOURS IN FACTORIES: HOW DO GENERATIONAL APPROACH AND MANAGERIAL SUPPORT MEDIATE THE CHANGE'S SUCCESS? (037)*
- Herenia GUTIÉRREZ PONCE / Julián CHAMIZO GONZÁLEZ / Sigit ARIE WIBOWO : *THE DETERMINANTS OF CSR DISCLOSURE: EVIDENCE FROM INDONESIAN COMPANY (009)*

## 9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – par visioconférence – online – en línea

### OUVERTURE

16 h 00



-Christian VARINARD, Directeur général, iae Lyon School of Management, Université Jean Moulin (*à confirmer*)

-Uzonna OLUMBA, Division Chair MCD, Academy Of Management, United States of America

-Joanne C. PRESTON, President of ISODC, United States of America

-Olivier FARON, Administrateur général, Le CNAM

17 h 00

-Henri SAVALL, Président fondateur de l'ISEOR et Professeur émérite, iaelyon, Université Jean Moulin – Véronique ZARDET, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice Générale de l'ISEOR & Laurent CAPPELLETTI, Professeur titulaire de Chaire, Le CNAM

### PLÉNIÈRE / PLENARY / SESIÓN PLENARIA 1 - Accueil et Introduction / Introduction and welcoming address / Introducción y bienvenido

17 h 00



-Bryan P. McCUSKER, PhD / Owner / CEO, HFI Manufacturing. Inc. ; Therese YAEGER & Peter F. SORENSEN, Professors, Benedictine University (United States of America) : *DIAGNOSING ORGANIZATIONAL STRESS WITHIN A MANUFACTURING COMPANY DURING A PANDEMIC (020)*

-Daniel David SÁNCHEZ TOLEDANO, Profesor-Investigador y Director del Departamento de Contabilidad ; Joaquín SÁNCHEZ TOLEDANO, Profesor-Investigador ; Isabel ÁLVAREZ JIMÉNEZ, Profesor-Investigador, Universidad de Málaga (España) ; Carlos Alberto DIEHL, Profesor Titular & Maicon Manoel BENIN, Profesor Adjunto , Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Brasil) : *ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA SUPERIOR A TRAVÉS DEL ESTUDIO DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS (064)*

17 h 30

## 9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 17h30 – 18h30 par visioconférence – online – en línea

### Workshop 5 - A : Theories of organisational change management

- Mariano GARRIDO-LÓPEZ: *FROM TURNING POINTS TO DECISION TO QUIT: LESSONS LEARNED FROM A CALL CENTER IN FINANCIAL SERVICES (115)*
- Sonia WATSON / Therese YAEGER / Peter F. SORENSEN / Bryan P. McCUSKER : *APPLYING POSITIVE CHANGE EFFORTS WITH ADJUNCT FACULTY (032)*
- Pierre EL HADDAD / Jeffrey MOORE / Robin RICHA / Jessica JOLLY : *THE RAPPROCHEMENT OF THE FOR-PROFIT AND NON-PROFIT MODELS: MOVING TOWARDS A UNIVERSAL SOCIO-ECONOMIC PERFORMANCE MODEL (052)*
- Marc BONNET : *DESIGN OF SOCIO-ECONOMIC PROJECTS AS ANTENARRATIVE STORYTELLING. CASE OF A POST-DOWNSIZING PROCESS IN A METAL COMPANY (080)*

### Taller 1 - H: Gestión del cambio a nivel interorganizacional

- Daniel David SÁNCHEZ TOLEDANO / Carlos MÁRQUEZ RUIZ / Esther SÁNCHEZ GONZÁLEZ : *ANÁLISIS DE LA CONCENTRACIÓN Y ESTRUCTURA DEL MERCADO DE AUDITORÍA EN ESPAÑA (069)*
- René Andrei GUERRERO VÁZQUEZ : *LA IMPORTANCIA DEL ESTUDIO DE LA REPÚBLICA POPULAR CHINA EN AMÉRICA LATINA: EL CASO DE LOS CENTROS DE ESTUDIO SOBRE CHINA (094)*
- Jayme David LOBO LICONA : *COMPETITIVIDAD SISTÉMICA EN HONDURAS (098)*

### Taller 2 - H: Teorías del cambio organizacional

- Herenia GUTIÉRREZ PONCE / Gloria Belén ESPINOZA ROSERO / Oswaldo Vicente NAVARRETE CARREÑO : *CICLO DE CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO DE LAS PYMES EN ECUADOR (027)*
- María Teresa de Jesús ZAMORA LOBATO / Yodaira BORROTO-PENTÓN / Alan Enrique TEJEDA-HERNÁNDEZ : *LA ACTITUD HACIA EL DINERO. REVISIÓN DE LITERATURA Y PRUEBA PILOTO (050)*
- María Belén Del ángel FLORES / Elena MORENO GARCÍA : *REVISIÓN DE LA LITERATURA SOBRE LA ALFABETIZACIÓN FINANCIERA EN EL MUNDO Y SU RELACIÓN CON LA PLANEACIÓN PARA EL RETIRO (105)*
- Liduvina VALENCIA-MÁRQUEZ / Arturo GARCÍA-SANTILLÁN / Milka Elena ESCALERA-CHÁVEZ : *LAS COMPETENCIAS FINANCIERAS Y SU EFECTO EN EL ÁMBITO PERSONAL, LABORAL Y EMPRESARIAL: UN DEBATE TEÓRICO REFLEXIVO (074)*
- Oscar Ramón LÓPEZ CARVAJAL : *NUEVA DINÁMICA DEL CONTROL ORGANIZACIONAL EN EL SIGLO XXI (095)*

**9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 19H00 – 20H30 - par visioconférence – online – en línea**

**PLÉNIÈRE / PLENARY / SESIÓN PLENARIA 2**

- Alberto Edgardo BARBIERI**, Profesor/ Rector & **Isabel BLANCO**, Profesora investigadora, Universidad de Buenos Aires (Argentina) : *GESTIÓN BIOÉTICA DE LA SALUD PÚBLICA EN ESCENARIOS DE ALTA COMPLEJIDAD (012)*
- Aldo LÉVY**, Professeur émérite, Le CNAM LIRSA (France) ; **Hakim AKEB**, Enseignant-chercheur, ISC Paris & **Mohamed RDALI**, Directeur financier, École Doctorale Abbé Grégoire (ED546) (France) : *RÉINGÉNIÉRIE QUANTIQUE DU MANAGEMENT, UNE APPLICATION AUX ÉLÉMENTS OPÉRATIONNELS D'UN GRAND HÔTEL (018)*
- Laura KHACHAN**, Student, ISEOR et Université Jean Moulin, EM Lyon Business School & **Laurent CAPPELLETTI**, Chair Professor, Le CNAM (France) : *COVID19 IN THE BUSINESS ENVIRONMENT: THE IMPACT ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE (096)*
- Florence NOGUERA**, Professeur & **Marie-Christine WATEL**, Intervenante chercheuse, Université Paul Valéry Montpellier 3 (France) : *PUBLIC MANAGERS' AWARENESS: VERS UN MANAGEMENT PLUS CONSCIENT CAS D'UNE RECHERCHE-INTERVENTION DANS UN ORGANISME DE SÉCURITÉ SOCIALE (071)*
- **Madina RIVAL**, Professeur, Le CNAM & Directrice du Laboratoire LIRSA & **Anne Marchais ROUBELAT**, Maître de Conférences – Habilitée à Diriger des Recherches, Le CNAM *Gérer le hasard dans un contexte de transformations : une condition pour la performance durable des organisations ? (142)*
- Maria Ángela JIMÉNEZ MONTAÑES** / **Susana VILLALUENGA DE GRACIA** : *INCIDENCIA DE LA COVID-19 EN LOS INFORMES DE AUDITORIA: EMPRESAS DEL IBEX 35 (067)*



10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 9h00 – 10h30 par visioconférence – online – en línea

**ATELIER 10 - F : Méthode de conduite du changement**

- Sophie LE LÉDAN / Véronique ZARDET / Carole BOUSQUET : *COMMENT ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DU MANAGEMENT DU PERSONNEL ADMINISTRATIF EN MILIEU HOSPITALIER (043)*
- Éric SCARAZZINI : *GOUVERNANCE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, D'UNE DUALITÉ HIÉRARCHIQUE À UNE RELATION TRIPARTITE. TENSIONS DE RÔLE DES CADRES ET COÛTS CACHÉS (054)*
- Anne-Sophie THÉLISSON / Olivier MEIER : *ÉVOLUTION DU BUSINESS MODÈLE D'UNE PME : QUELQUES ENSEIGNEMENTS TIRÉS D'UN CAS (070)*
- Jérémy-Clément SALMERON / Suzon ROCHE : *LA GESTION DU TEMPS DU DIRIGEANT AU SEIN D'UNE PME EN CROISSANCE : CAS D'UNE AGENCE D'ARCHITECTURE (078)*

**ATELIER 11 - F: Théories du changement**

- Alexandre ASSELINEAU / Christophe COMBAUDON / Helga FOURÉ-JOOPEN : *(IN)VALIDATION SCIENTIFIQUE D'UNE NOUVELLE THÉORIE DE MANAGEMENT PAR LA RECHERCHE-INTERVENTION : CAS DE 12 ENTREPRISES «LIBÉRÉES» (038)*
- Thibaut DUBOISY : *ARTICULATION ENTRE PRATIQUES DE MANAGEMENT ET STATUT (SALARIÉ, VOLONTAIRE, BÉNÉVOLE) (055)*
- Jocelyne DUPOUY : *L'INTERSUBJECTIVITÉ CONTRADICTOIRE, CATALYSEUR D'INTELLIGENCE COLLECTIVE : DU CONCEPT À SON OPERATIONNALISATION EN ÉQUIPE DE DIRECTION (044)*

**ATELIER 12 - F : Théories du changement**

- Romuald GROUILLE / Daniel LEROY : *INCLUSION, RECONNAISSANCE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL : QUELLE ARTICULATION ? (013)*
- Médessè Carol F.GANDÉGNON : *SIX PROPOSITIONS THÉORIQUES POUR UNE ÉTUDE COMPRÉHENSIVE DU PROCESSUS DE LA DÉCISION DE FINACEMENT DANS LA PETITE ENTREPRISE PAR SON DIRIGEANT (090)*
- Blandine HETET / Laurence LEMOINE / Samy GUESMI / : *LE RÔLE DE LA FOULE DANS LE PROCESSUS D'INNOVATION COLLABORATIVE : DE L'EXPERTISE À LA CONTRIBUTION (100)*



**Presentations begin at 8:30 am (French time)**

**Workshop 6 -A: doctoral workshop – DBA cohort 5**

- Hassan HAIDAR : *REALIZING THE FINANCIAL SUSTAINABILITY OF PRIVATE UNIVERSITIES IN SAUDI ARABIA-USING SEAM APPROACH (133)*
- Michael Baha MICHAEL : *ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND EDUCATION, (135)*
- Adel JAMALELDINE : *IMPACT OF PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) IMPLEMENTATION ON PERFORMANCE AND IMPROVEMENT OF THE PROJECT (139)*
- Fadi MAHMOUD : *HOW DOES THE MEDICAL DEVICE INDUSTRY HELP ADVANCE THE QUALITY OF CARE IN THE AREA OF METABOLIC DISEASES AND SPECIFICALLY IN BARIATRIC SURGERY? A STUDY AT MSS (134)*
- Charbel RIZKALLAH : *VALUE BASED HEALTHCARE (136)*



**10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 11h00 – 12h30** par visioconférence – online – en línea

**ATELIER 13 - F : Mise en œuvre de la RSE**

- **Claudia FALLET-AMIRAUT** / Pauline LENESLEY / Pascale EZAN : *L'INFORMATION DES AIDANTS, RÉFLEXIONS SUR UNE CONTRIBUTION DES APPORTS DU MARKETING SOCIAL (072)*
- **Sébastien PAYRE** : *LA MAÎTRISE DE LA FONCTION D'ENCADREMENT AU CŒUR DES QUESTIONS DE SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL : L'EXEMPLE DE LA GESTION DU TEMPS DE MANAGERS DE PME DE SERVICES (028)*
- **Gérard DESMAISON** : *IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES ENTREPRENEURS AYANT SUBI UNE LIQUIDATION JUDICIAIRE. ÉTUDE 2020 DE L'ASSOCIATION 60000 REBONDS (033)*
- **Thierry SAUVAGE** / **Mathilda DESGRES** : *LES ACHATS PUBLICS : DE NOUVELLES PERSPECTIVES ? (058)*

**ATELIER 14 - F : Théories du changement**

- **Rania EL MODNI** : *TRANSFORMATION DU MODÈLE DE GESTION STRATÉGIQUE DES CLUBS DE FOOTBALL SUITE AUX ÉVOLUTIONS DU CADRE RÉGLEMENTAIRE (042)*
- **Aldo LÉVY** / **Fernanda ARREOLA** : *L'USAGE DES MÉTAPHORES SPIRITUELLES ET PROFANES EN SCIENCES DES ORGANISATIONS, LE CAS DU TÉLÉTRAVAIL (089)*

**ATELIER 15 - F : Conduite du changement au niveau inter-organisationnel**

- **Yasmine ALAOUI** : *RÉ(ANIMER) LES TERRITOIRES EN AMÉLIORANT LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS ; CŒUR DE CIBLE DU MARKETING TERRITORIAL (003)*
- **Fatima-Ezzahra BELFATMI** / Sidi Mohamed RIGAR : *L'IMAGE DE L'ACTIVITÉ BANCAIRE PARTICIPATIVE DANS LE CONTEXTE MAROCAIN : ÉTUDE QUALITATIVE (021)*
- **Rym TRABELSI ELAMRI** / Khaled MATHLOUTHI : *DIMENSIONS PERÇUES DE L'INTÉGRATION CROSS-CANAL : UNE ANALYSE EXPLORATOIRE (053)*

**ATELIER 16 - F : Atelier doctoral**

- **Romuald DE LA CRUZ** : *LE CONTRÔLE DE GESTION À L'ÉPREUVE DES STRATÉGIES DE TRANSFORMATION (118)*
- **Cécile GRAS** : *MANAGER UNE ÉQUIPE EN TÉLÉTRAVAIL (121)*
- **Badr BAAMOUDI** : *L'AVENIR DES NORMES COMPTABLES MAROCAINES, FACE À L'AVENANT DES NORMES COMPTABLES INTERNATIONALES (123)*
- **EL GHOZAIL M'Hamed** : *LES MOYENS DE MESURE ET DE PILOTAGE DU CONTRÔLE DE GESTION EN QUÊTE DE PERFORMANCE DU CAPITAL HUMAIN DANS L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE (011)*

**10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 14h00 – 15h30** par visioconférence – online – en línea

**ATELIER 17 - F : Théories du changement**

- **Françoise CHEVALIER / Frederic ROZIÈRE** : *QUELS SONT LES EFFETS D'UNE FORMATION EN COMMUNICATION NON VIOLENTE SUR L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE DES INDIVIDUS DANS LES ORGANISATIONS ? (126)*
- **Romain MORETTI** : *DU POUVOIR D'AGIR AU SENS DU TRAVAIL : LE CAS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE (129)*
- **Jérémy-Clément SALMERON / Miguel DELATTRE / François MITHIEUX** : *ÉTIOLOGIE ET THÉRAPEUTIQUE DYSFONCTIONNELLES D'UN CABINET MÉDICAL D'EXERCICE LIBÉRAL : CAS D'UN CABINET DE CHIRURGIE GÉNÉRALE (128)*

**ATELIER 18 - F : Mise en œuvre de la RSE**

- Mohamed MOUSTAFA** : *LES CABINETS D'ÉTUDE ET LES AGENCES DE NOTATION SOCIÉTALE EN QUÊTE DE L'IMMINENCE PROBABLE D'UNE OBJECTIVITÉ : QUELS FONDEMENTS, QUELLES PERSPECTIVES ? (130)*
- Ziyuan TANG** : *LES IMPACTS NÉGATIFS DE L'APPLICATION DU LEAN SUR LA PERFORMANCE SOCIO-ÉCONOMIQUE DES ENTREPRISES CHINOISES (045)*

**Workshop 7 - A : Theories of organisational change management**

- **Gabriel ETOGO / Christophe ESTAY / Joseph OMOLOBA** : *WHY DO EMPLOYEES ACCOMMODATE ORGANISATIONAL INJUSTICE? (002)*
- **Jane SWIFT / Kamel MNISRI / Klaus-Peter SCHULZ** : *INVESTIGATING THE ROLE OF THE WORKPLACE IN PROMOTING MENTAL HEALTH: EVIDENCE FROM UK CONTEXT (022) –*
- **Ursula EL HAGE / Omayya KURAN** : *AN EMPIRICAL COMPARISON OF THE SOCIO-ECONOMIC MANAGEMENT AND THE EFQM EXCELLENCE MODEL IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS (060)*
- **Bruno COHANIER / Xavier SALES / Elisabeth GARRIGA** : *INDUSTRIAL COLONIALISM IN THE GAFA: HOW TECH COMPANIES HAVE REDISCOVERED THE PATERNALISTIC OLD RECIPE (076)*

**ATELIER 19 F : Atelier doctoral**

- Olamba BATU** : *L'ÉVOLUTION DU TOURISME MÉDICAL ET LE DÉVELOPPEMENT DU SYSTÈME DE SANTÉ EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO. LE CAS DE LA VILLE DE KINSHASA ET DES HÔPITAUX DE RÉFÉRENCE DE KINSHASA (125)*
- Thierno FALL** : *UNE RECHERCHE INTERVENTION QUALIMÉTRIQUE POUR UNE ORGANISATION DE LA FILIÈRE DE SEL IODÉ AU SÉNÉGAL (143)*
- Ulrich Gauthier MABIKA NZIENGUI** : *LES MÉCANISMES DE GOUVERNANCE DANS UN ORGANISME DE PRÉVOYANCE SOCIALE EN LIEN AVEC LE PROFIL DU MANAGER? « CAS DE LA CAISSE NATIONALE DE SECURITÉ SOCIALE DU GABON » (144)*

**10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 16H00 – 17H30 - par visioconférence – online – en línea**

**PLÉNIÈRE / PLENARY / SESIÓN PLENARIA 3**

- Pedro Constatino SOLÍS PÉREZ**, Jefe de Área de Investigación & **Claudia Rocío GONZÁLEZ PÉREZ**, Profesora/investigadora, Universidad Autónoma Metropolitana - unidad Iztapalapa (México) : *LA CADENA DE VALOR GLOBAL DEL TURISMO CULTURAL Y LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO TERRITORIAL. TURISMO NARANJA (026)*
- Laura Alma DÍAZ TORRES**, Estudiante, Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Cómputo & **Alma Delia TORRES RIVERA**, Profesora-Investigadora, Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio Santo Tomás (México) : *LA ÉTICA EN LAS APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD SUSTENTABLE (034)*
- Aline SCOUARNEC**, Professeur, IAE Caen (France) : *LE MANAGER À L'ÉPREUVE DE LA TRANSFORMATION : QUELLES VISIONS PROSPECTIVES ? (116)*
- Emmanuel MONOD**, Shanghai SUIBE U (China) ; **Antonia KOESTER**, U. of Potsdam ; **Marc BONNET**, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR (France) ; **Nataliia KOROTKOVA**, Norwegian University ; **Elisabeth JOYCE**, Edinboro U. & **Sabine KHALIL**, ICD international business school : *THE RETURN ON DIGITAL TRANSFORMATION: A HOLISTIC PERFORMANCE SYSTEM BASED ON HIDDEN COST THEORY FOR BRINGING VALUE BACK TO DIGITAL TRANSFORMATION CONSULTING (113)*
- María-Ángeles RASTROLLO-HORRILLO**, Profesora, Universidad de Málaga: *ESTRUCTURANDO EL CRECIMIENTO INTERNACIONAL DE PEQUEÑAS EMPRESAS: LECCIONES DE UN CASO USANDO LA METODOLOGÍA SEAM (146)*

10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 17H30 – 18H30 - par visioconférence – online – en línea

**Workshop 8 - A : Implanting Corporate Social Responsibility**

- Hanna MURAD : *THE GREAT RESET AND THE THEORY OF SOCIALLY RESPONSIBLE CAPITALISM (001)*
- Denie BURKS : *THE REALITY OF COLLATERAL DAMAGE AFTER GEORGE FLOYD'S DEATH AND DONALD TRUMP'S AUTHORITARIAN LEADERSHIP: THE OVERFLOW INTO ORGANIZATIONS AND THE BEHAVIORAL EFFECT ON EMPLOYEES (025)*
- Jeffrey MOORE / Greg SILVER / William HANSON : *THE IMPACT OF TECHNOLOGY ON EMPLOYEE MEANING OF WORK (035)*

**Taller 3 - H: Gestión del cambio a nivel interorganizacional**

- María Teresa MAGALLÓN DIEZ / Pedro Constantino SOLÍS PÉREZ / Germán VARGAS LARIOS : *RETOS Y OPORTUNIDADES DE LOS POSGRADO EN ESTUDIOS ORGANIZACIONALES Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UAM ANTE EL COVID 19 (051)*
- Rocío de Guadalupe GONZÁLEZ FERNÁNDEZ / Mariana Dunyaska GARCÍA ROJAS / Arturo GARCÍA-SANTILLÁN : *EL PANORAMA DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL CONTEXTO MEXICANO (114)*
- Graciela M. SCAVONE / Verónica Raquel SANABRIA : *APROXIMACIÓN A UN MODELO DE INFORME CONTABLE NO FINANCIERO PARA LA INDUSTRIA DEL CUERO EN ARGENTINA (093)*

**Taller 4 - H : Teorías del cambio organizational**

- Raphaël LISSILLOUR / Javier Alfonso RODRÍGUEZ ESCOBAR : *LA OPERACIONALIZACIÓN DE LA AMBIDESTREZA DESDE EL ENFOQUE DE CAPACIDADES. EVIDENCIA DEL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD CORPORATIVA EN UNA EMPRESA DE BASE TECNOLÓGICA (062)*
- Alan Enrique TEJEDA-HERNÁNDEZ / Arturo GARCÍA-SANTILLÁN / María Teresa de Jesús ZAMORA LOBATO : *INCLUSIÓN FINANCIERA Y EDUCACIÓN FINANCIERA PARA ALCANZAR EL BIENESTAR FINANCIERO AL MANEJAR SUS FINANZAS PERSONALES. UN ENSAYO TEÓRICO (031)*
- Alba Rocío CARVAJAL SANDOVAL / Octavio HERNÁNDEZ CASTORENA / Braulio Adriano RODRÍGUEZ CASTRO / Noé VELÁSQUEZ ESPINOZA : *LA ADOPCIÓN DE LAS 9'S: UNA ESTRATEGIA PARA LA MEJORA CONTINUA EN LAS EMPRESAS (007)*
- Ricardo ORTIZ AYALA / Héctor Fernando VALENCIA PÉREZ / Mao WEI / Ricardo David ORTIZ BÁRCENAS : *LAS DIMENSIONES CULTURALES DE HOFSTEDEN EN UNA EMPRESA CHINA Y SU COMPARACIÓN CON UNA EMPRESA MEXICANA (041)*

10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – par visioconférence – online – en línea

PLÉNIÈRE / PLENARY / SESIÓN PLENARIA 4

- **Daniel BONNET**, Chercheur associé, ISEOR, Magellan, Université Jean Moulin (France) : *TRANSFORMER DANS UN ESPACE EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ INTÉGRALE APPROCHE ÉNANTIOLOGIQUE (030)*
- **Pierre EL HADDAD**, Maître de Conférences, Université Saint Joseph de Beyrouth & **Ghadi EL KHOURY**, Project Coordinator, SEPT (Lebanon) : *DISENTANGLING DYSFUNCTIONS IN THE SUPPLY CHAIN: IMPORT OF AGRICULTURE NUTRIENTS TO LEBANON (048)*
- **Debra SALSI**, National Program Chair, Keller Graduate School of Business (United States of America) & **Gaia COLUMBO**, Student, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Italia): *USING SEAM TO CALCULATE THE IMPACT OF COVID ON CONSUMER BEHAVIOR (109)*
- **Manuel GARCIA / Miguel DELATTRE** : *L'EXPÉRIENCE DES IUT DANS L'ALTERNANCE SALARIALE, ENTRE EXPLICATIONS NÉO-INSTITUTIONNELLES ET STRATÉGIE INTERORGANISATIONNELLE TERRITORIALISÉE (068)*

Réunion de synthèse et conclusion / Wrap-up meeting and conclusion / Conclusión y perspectivas

- Nathalie KRIEF**, Vice-présidente chargée de la Formation, de la Vie étudiante et de l'Insertion professionnelle, Université Jean Moulin Lyon 3
- Henri SAVALL**, Président fondateur de l'ISEOR et Professeur émérite, iaelyon, Université Jean Moulin; **Véronique ZARDET**, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice Générale de l'ISEOR; **Marc BONNET**, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR (France) & **Laurent CAPPELLETTI**, Professeur titulaire de Chaire, Le CNAM

19 h 00



20 h 00

20 h 00



20 h 30