



Institut de socio-économie
des entreprises et des
organisations

FORMATION PROFESSIONNELLE

"Performance+"

Perfectionner les intervenants
internes et consolider le
management socio-économique

4

Cette formation est réservée aux consultants internes déjà formés à la méthode socio-économique et constitue un stage de perfectionnement sur les outils et méthodes de gouvernance, de management et de maintenance du management socio-économique.

Cette formation vise à accompagner les consultants internes dans la conduite de changement de leur entreprise en améliorant la rentabilité, l'efficacité, l'efficience, la compétitivité ainsi que la performance sociale.

Objectifs

- . Renforcer la qualité de pratique de la méthode et des outils de management
- . Améliorer le pilotage et la stratégie de l'entreprise
- . Conseiller la mise en oeuvre d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs
- . Orienter le pilotage de projets et des plans d'actions

Moyens

- **Bénéficier de l'expérience pratique de l'ISEOR** et de la capitalisation de savoir-faire d'un centre d'excellence de réputation internationale.
- **Confronter vos expériences** dans le cadre d'une formation regroupant des consultants et experts internes d'entreprises, de tailles et de secteurs différents.
- **Obtenir un accompagnement personnalisé** et une assistance méthodologique sur des applications pratiques.

Modalités

Répartition des dates :

3 jours de formation en deux sessions d'une journée et demie tous les 2 mois.

Dates des prochains stages :

session 1 : mercredi 4 octobre (journée) et jeudi 5 octobre (matin)

session 2 : jeudi 23 novembre (journée) et vendredi 24 novembre (matin)

À la demande des clients et afin de rationaliser les déplacements nous modifions les horaires des sessions.

1^{er} jour : 9h - 18h, 2^{ème} jour : 9h - 12h

Alternance de sessions plénières et d'ateliers en sous-groupes (travaux à partir de mini-cas)

et participation au colloque.

Nombre de participants :

15 à 20 personnes par groupe.

Inscription : merci de nous retourner le bulletin d'inscription, ci-joint, complété et accompagné du règlement.

Coût : 1 750 € HT* (2 100 € TTC) :

■ 3 journées de formation (documentation, repas de midi)

■ 2 journées de participation au colloque-séminaire, en octobre ou novembre : présentation de cas de mise en oeuvre du management socio-économique et de leurs résultats, rencontre et échange avec les utilisateurs de la méthode.

* TVA 20%

Programme

Contenu de la formation

Perfectionner les intervenants internes et consolider le management socio-économique

3 journées de formation

Journée 1 :

Efficacité et évaluation du fonctionnement du réseau d'intervenants internes

- Organisation et pilotage du réseau d'intervenants internes
- Méthodes et outils d'évaluation des intervenants internes
- POMP du réseau / contractualisation des prestations des intervenants internes avec le dirigeant et l'équipe de direction
- PAP du réseau
- Assistance personnalisée pour les managers pendant la campagne de préparation des PAP
- Gestion des compétences des intervenants internes
- Prestations des intervenants internes vis-à-vis des nouveaux encadrants
- Reporting des intervenants internes vis-à-vis de la direction
- Certification des intervenants internes (conditions, méthode)

Journée 2 :

Complémentarité / concurrence entre intervenants externes et intervenants internes

- Intervenante interne : agent de la maintenance du management socio-économique
- Bâtir et négocier un projet de changement
- Partage des responsabilités entre intervenants internes et externes (degré d'intervention sur l'axe des décisions stratégiques du triède)
- Méthode de synchronisation intervenants internes / externes

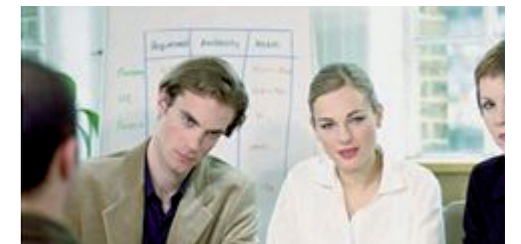
Journée 3 :

Rôle / déontologie et gestion de la résistance au changement

- Degré d'exigence / crédibilité et ascendant vis-à-vis des clients internes
- Travail en régie versus métier de l'intervenant
- Gestion du temps des intervenants internes et arbitrages fonction d'intervenant interne / fonction principale
- Les outils spécifiques de l'intervenant interne (OJIN, bilan d'assistances personnalisées ...)

Un colloque-séminaire de fin de stage (2 jours)

Prévu au mois d'octobre ou de novembre, il s'agit d'une présentation des cas de mise en oeuvre du management socio-économique et de leurs résultats au travers de témoignages d'entreprises et d'organisations. C'est l'occasion de rencontrer des utilisateurs du management socio-économique et d'échanger les expériences.



Renseignements &
inscriptions



ISEOR, 15 chemin du Petit-Bois
69134 Écully Cedex - France
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61
www.iseor.com
secretariat.general@iseor.com
Contact : Karille Morel